



Concretisering jaarplan 2013 TOON HERMANS HUIS EDE

Aan de hand van het INK model (TNO) heeft een evaluatie van de organisatie van en de bereikte resultaten door het THHE plaatsgevonden. Vervolgens zijn voor de meeste onderscheiden aandachtsgebieden beleidsdoelstellingen geformuleerd (zie A3 schema jaarplan 2013). Hieronder volgt een nadere duiding van de belangrijkste doelstellingen voor het jaar 2013.

Leiderschap

De directeur geeft leiding aan het werkapparaat. Het bestuur is werkgever van de directeur en heeft met name een externe functie. Het nieuwe organisatiemodel wordt in 2013 vastgesteld.

Strategie en beleid

Het THHE bevindt zich in een netwerk van instellingen en ZZP-ers werkzaam op het terrein van de palliatieve zorg. Het specifieke van de dienstverlening van het THHE dient in 2013 binnen dit netwerk en in de externe omgeving i.h.a. een duidelijke plek te krijgen. Het THHE heeft feedback nodig vanuit de omgeving om doelstellingen te bereiken.

Management van medewerkers

Functieprofielen binnen de nieuwe organisatieopzet worden in 2013 vastgesteld. Scholing van vrijwilligers krijgt onverminderd aandacht in 2013. Voor het vijfde scholingstraject is via IPSO subsidie te realiseren. Communicatie richting vrijwilligers blijft prioriteit.

Management van middelen

Verdere digitalisering waar mogelijk wordt doorgevoerd. Het aanstellen van een vrijwilliger ICT/ helpdesk is van belang in dit kader. Het digitaal opslaan van bezoekersaantallen, telefoongesprekken, e.d. is nodig. Het efficiënt en effectief hanteren van de beschikbare middelen is voor het THHE van groot belang. PR instrumenten inzet zal ook in 2013 wezenlijk zijn.

Management van processen

Voor de transparantie van processen is het nodig proceseigenaren te benoemen. Dit staat zoveel mogelijk omschreven in de functie profielen. Het evalueren van de doorloop van processen met als doel verbetering blijft in 2013 van belang. Gezamenlijk aanpakken van problemen en risico's in deze is een logisch vervolg. Tevens dient in 2013 aandacht te komen voor de zogenaamde netwerkprocessen d.w.z. de samenwerking met het palliatieve zorgveld in het belang van de gasten.

Resultaatgebied medewerkers

Vrijwilligheid betekent geen vrijblijvendheid en is ook in 2013 uitgangspunt. De communicatie richting vrijwilligers blijft prioriteit. In 2013 zal er een grote instroom van nieuwe vrijwilligers plaatsvinden met name in het ziekenhuis. Zaak is niet alleen vrijwilligers te werven, maar ook te behouden. Aandacht in de vorm van gesprekken individueel dan wel in groepsverband is een van de vormen. Verdergaande professionalisering is in 2013 aan de orde. Uitbreiding van betaalde uren van de directeur heeft in 2013 plaatsgevonden om meer basis te leggen voor de ambitie/ uitbouw van de organisatie.

Resultaatgebied cliënten en partners

Nieuwe activiteiten opstarten in 2013 in overleg met gasten. Feedback van bezoekers blijft van belang. De “omgeving” i.c. kinderen van gasten, mantelzorgers, e.a. wordt voor het THHE als doelgroep steeds belangrijker. Het huisbezoek zal in 2013 meer dan voorheen ingezet worden.

Resultaatgebied maatschappij

De unieke en laagdrempelige voorziening THHE is in de buitenwacht nog onvoldoende bekend. De professionalisering en uitbouw van de organisatie gaat gepaard aan een goede profilering van het THHE.

Resultaat gebied bestuur & financiers

Het streven naar een structurele geldstroom blijft ook in 2013 aandachtspunt. Sponsorgeld zal o.a. tijdens het Oranje Bal eind april gerealiseerd worden. In 2013 zal de uitbouw van de organisatie en het aantrekken van specifieke deskundigheid binnen het werkapparaat niet direct gevolgen hebben voor het functioneren van het bestuur. Op termijn is een bestuur in een meer adviserende en meedenkende rol richting werkapparaat uitgangspunt.