

Jaarplan Toon Hermans Huis Ede 2019



## Missie, visie, kernwaarden en ambitie

### I. Het Toon Hermans Huis Ede

- Voor wie?
- De kracht van onze organisatie

### II. Wat gaan we doen in 2019

- Activiteiten inloophuis
  - Inloop en bibliotheek
  - Activiteiten
  - Themabijeenkomsten
  - Toon Tvenaars Kinderinloop
  - Mantelzorgers
- Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
  - Gastvrouw/heer Oncologisch Centrum
  - Buddyproject
- Activiteiten op locatie in samenwerking met andere organisaties
  - De Toon Tuin
  - Allochtone vrouwen
  - Meer bewegen

### IV. Vrijwilligers

### V. De uitdaging in 2019:

- Bouwstenen: maken van nieuwe plannen
  - Fondsenwervingsplan
  - Communicatieplan
- Behoeft onderzoek
- Onze rol in de oncologische zorgketen

### VI. Begroting 2019

## **I: MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN EN AMBITIE**

### **Missie**

Wij zijn er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloophuis, op locatie en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

### **Visie**

Wij bieden een plek waar iedereen welkom is. Mensen met kanker, hun naasten en vrienden kunnen bij ons terecht voor steun, advies en contact met lotgenoten. Oprechte betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis voor een plek waar je jezelf mag zijn en even kunt leunen als dat nodig is. Wij organiseren vraaggericht activiteiten en bieden ruimte voor talenten. Wij zijn samen sterker dan alleen.

### **Onze kernwaarden:**

Hartverwarmend  
Sterk  
Veilig  
Samen

### **Ons Motto: SAMEN VERDER**

### **Onze ambitie:**

Over 3 jaar

- Is het Toon Hermans Huis Ede bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders
- Zijn wij niet weg te denken uit de oncologische zorgketen (huisartsen, ZGV, patiënten/gasten)
- Is er een gezonde financiële basis

## **II: TOON HERMANS HUIS EDE**

### **Voor wie?**

Het Toon Hermans Huis is er voor alle mensen met kanker en directbetrokkenen in Ede en omgeving. Maar natuurlijk is iedereen van harte welkom.

We brengen echter wel een focus aan en in 2019 richten wij ons specifiek op:

- Iedereen tussen de 40 en 75 jaar, autochtoon en allochtoon
- Kinderen van de basisschoolleeftijd
- Bezoekers oncologische afdeling ZGV
- Mantelzorgers

### **De kracht van onze organisatie**

Wij hebben circa 100 gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en in sommige gevallen ervaringskundig. Er is een goede organisatiestructuur en een uitstekende samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Vrijwilligers zijn enthousiast, willen veel en doen veel. Maar tegelijkertijd moeten we ook ieders grenzen blijven bewaken, zodat we wat we doen ook goed doen!

### **Een nieuwe locatie**

Sinds juni 2018 is het inloophuis gehuisvest op een nieuwe locatie: In het gebouw van De Open Hof, Hoflaan 2 in Ede. De verhuizing (het zoeken naar nieuwe, geschikte locatie, het ontruimen van de oude locatie, de verhuizing zelf en het inrichten van de nieuwe locatie) heeft veel tijd en energie gekost van alle vrijwilligers. Dat betekende dat een aantal plannen uit 2018 niet (geheel) zijn gerealiseerd en daarom zijn doorgeschoven naar 2019.

## **III: WAT GAAN WE DOEN IN 2019**

### **Activiteiten inloophuis:**

- Inloop en bibliotheek

Drie middagen in de week en een zondagmiddag per maand is het inloophuis geopend en kunnen mensen binnenkomen voor een kopje koffie/thee. Twee gastvrouwen/heren zijn aanwezig om gasten te ontvangen en een luisterend oor te zijn voor wie behoefte heeft aan een gesprek.

Wij beschikken over een goede bibliotheek met zowel informatieve als verhalende boeken over allerlei aspecten die te maken hebben met kanker en het leven met kanker. De boeken zijn door iedereen – om niet – te leen.

- Activiteiten

De stap naar het inloophuis blijkt makkelijker bij deelname aan activiteiten. Daarom organiseren we jaarlijks zowel structurele als incidentele activiteiten speciaal voor mensen met kanker en hun naasten. Omdat mensen met een ernstige ziekte vaak al veel extra kosten hebben, vragen wij in principe alleen een bijdrage in de materiaalkosten. Dit is mogelijk, omdat de docenten ook vrijwilligers zijn.

Tijdens de activiteiten is er ook alle ruimte voor lotgenotencontact, iets wat de deelnemers erg belangrijk en waardevol vinden.

Voortzetting van structurele activiteiten:

- Lijn en kleur dinsdag
- Lijn en kleur donderdag
- Yoga
- Koor: Zingen voor je leven
- Klimopgroep
- Kleuren voor volwassenen
- Mindfulness
- “Bakkie Troost”

Incidentele activiteiten:

- Creatieve workshops
- Open huis met activiteiten t.g.v. Wereld Kankerdag

- Thema Bijeenkomsten  
Ook dit jaar zullen wij weer een aantal themabijeenkomsten organiseren, zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen.
- Toon Tvenaars Kinderinloop  
Kinderen waarvan familieleden geraakt zijn door kanker zijn welkom bij Toon Tvenaars Kinderinloop. Er is elke woensdag een activiteit, op toerbeurt begeleid door twee vrijwilligers. Kinderen hoeven zich niet vooraf aan te melden.
- De directe naasten van (ex)kankerpatiënten zijn vaak ook de mantelzorger. Met de mantelzorgconsulenten hebben we regelmatig contact om kennis uit te wisselen en o.a. in onze nieuwsbrief te wijzen op de ondersteuningsmogelijkheden, die er binnen de gemeente Ede zijn voor mantelzorgers.
- Promotie van ons inloophuis  
De drempel om ons inloophuis binnen te lopen en/of deel te nemen aan activiteiten blijft voor veel mensen hoog. Om onze bekendheid te vergroten en de ingang makkelijker te maken staan wij regelmatig met een infostand op markten o.a. Vlegeldag, Pure Passie, Borstkankerverwendag.

#### **Activiteiten in samenwerking met ZGV**

- Gastvrouwen/heren afdeling oncologie  
Dagelijks zijn er 2-3 gastvrouwen/gastheren aanwezig in het Oncologisch Centrum en op de radiotherapeutische afdeling. Zij zorgen voor een kopje koffie of thee, maken een praatje als men daar behoefte aan heeft, bieden hulp bij de aanmeldzuil en wijzen de bezoeker de juiste weg. Totaal zijn er circa 60 vrijwilligers die 1 of meerdere keren per maand meedraaien.
- Buddyproject  
Vanaf januari krijgen mensen die de diagnose borstkanker of darmkanker hebben gekregen, vanuit het ziekenhuis het aanbod voor een buddy. Er zijn enkele ervaringsdeskundigen (vier vrouwen en twee mannen) beschikbaar als buddy. Zij hebben een korte opleiding gevolgd en beschikken ook over een Verklaring Omtrent Gedrag. De matching tussen patiënt en buddy en de begeleiding van de buddy's gebeurt door een van onze coördinatoren.

### **Activiteiten op locatie in samenwerking met andere organisaties**

- **Contact en voorlichting allochtone vrouwengroepen**  
We ontvangen zelden allochtone gasten in ons inloophuis. Daarom zijn we in 2017 gestart met het leggen van contacten met sleutelfiguren uit de Marokkaanse gemeenschap en de Somalische gemeenschap. In deze culturen wordt op een andere wijze omgegaan met een ziekte als kanker en mantelzorg. Lotgenotencontact is niet gebruikelijk. Daarnaast blijkt er grote behoefte aan voorlichting over kanker en gezonde levensstijl. In 2019 gaan we verder met het uitbouwen van deze contacten met de Marokkaanse en Somalische vrouwengroep. We zoeken ze op en gaan met ze in gesprek. En we gaan contact leggen met de Turkse vrouwen.
- **De Toon Tuin**  
Tijdens en na een behandeling van kanker is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven. Voldoende (buiten) bewegen en veel groente en fruit eten helpen daarbij. Tuinieren is buiten zijn.  
In december 2017 is in samenwerking met de WUR, de Vereniging van Amateursuinders Ede, Tuinenpark De Koekelt en het Toon Hermans Huis Ede hierover een informatieavond gehouden. Er bleek voldoende belangstelling om een tuingroep te starten. In 2018 zijn 6 (ex)patiënten o.l.v. enkele ervaren tuinders op Tuinenpark De Koekelt gestart met tuinieren. De Vereniging van Amateursuinders Ede heeft hiervoor 2 tuinen beschikbaar gesteld. Gezien de positieve reacties tot nu toe van tuinders en (ex)patiënten willen we deze Toon Tuin ook in 2019 voortzetten
- **In samenwerking met Sportservice Ede onderzoeken we de mogelijkheid voor een sportieve activiteit voor het weer opbouwen van energie.**

### **IV VRIJWILLIGERS**

Het Toon Hermans Huis Ede wordt geheel gerund door vrijwilligers. Zo'n 100 vrijwilligers zijn actief als gastvrouw/gastheer in ons inloophuis en/of op de afdeling oncologie van ZGV, als beheerder, als bibliothecaresse, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet volgt hij/zij een driedaagse basistraining verzorgd door het IPSO.

Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. Jaarlijks wordt er ook een herhalingstraining gegeven.

De buddy's en de vrijwilligers van de kinderactiviteiten beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Regelmatig vertrekken er ook vrijwilligers, vaak omdat zij betaald werk krijgen of verhuizen. Dit betekent dat we voortdurend vrijwilligers werven. In het voorjaar en in het najaar verzorgen we een basistraining voor een nieuwe groep vrijwilligers.

Met de groep vrijwilligers die de laatste training heeft gedaan, organiseren we na circa een half jaar een evaluatie.

In 2019 verzorgen we twee terugkomdagen voor de vrijwilligers die de afgelopen tijd een training hebben gedaan.

De buddy's komen een keer per maand bij elkaar voor intervisie en informatie-uitwisseling.

## **V DE UITDAGING IN 2019**

### **1: Bouwstenen:**

Om onze plannen te kunnen realiseren zijn een tweetal bouwstenen cruciaal:

#### **1.1: Financiële middelen:**

Omdat het Toon Hermans Huis Ede afhankelijk is van sponsorgelden, subsidies en/of donaties is het ieder jaar een uitdaging om ons huis draaiende te houden. Vooralsnog is dit mogelijk door de inzet van al onze vrijwilligers. Voor sommige taken, bijvoorbeeld voor onze externe communicatie is het soms noodzakelijk meer expertise in te huren. Dit zal in 2019, naast de gelden voor onze huisvesting, zorgen voor extra belasting op onze begroting. Om dit gestructureerd neer te zetten zal in 2019 een fondsenwervingsplan worden gemaakt. Het plan zal bestaan uit het uitzetten van de mogelijkheden voor structurele middelen en onze ideeën voor het werven van incidentele middelen.

Omdat wij een bijdrage leveren aan het welzijn van kankerpatiënten en hun naasten, vervullen wij een belangrijke rol in de Nuldlijnszorg/WMO. In 2018 ontvingen wij daarom -voor het eerst - van de gemeente een subsidie voor onze activiteiten.

#### **1.2: Extra aandacht voor interne en externe communicatie:**

Om onze ambitie: "over 3 jaar is het THHE bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders" waar te maken besteden we sinds 2018 extra aandacht aan onze in- en externe communicatie. Intern betekent dat wij de verbinding tussen het inloophuis en Ziekenhuis Gelderse Vallei intensiveren en inzetten om onze bekendheid te vergroten. Extern betekent dit dat wij investeren in een extra vrijwilliger of professionele kracht ter versterking van de communicatie taken bv het schrijven van persberichten, nieuwsbrieven, sociale media en onlinecommunicatie.

## **2: Onderzoek:**

### Behoeftte onderzoek:

Wij gaan een behoefte onderzoek uitvoeren onder onze doelgroep, de mensen in het Oncologisch Centrum. Waar hebben zij behoefte aan en wat betekent dit voor de te organiseren activiteiten komend jaar en in de toekomst.

### Tevredenheidsonderzoek:

In 2018 zijn we op bescheiden schaal gestart met het peilen hoe tevreden de mensen zijn over onze activiteiten. Dit doen wij door bij de incidentele activiteiten zoals thema-avonden etc. een evaluatieformulieren te laten invullen en bij de structurele activiteiten mensen actief te vragen naar hun bevindingen en eventuele aanvullingen over deze activiteit. Deze uitkomsten delen wij in de nieuwsbrief en gebruiken we om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van onze gasten.

### IPSO

Medio 2018 zijn 8 coördinatoren van inloophuizen gestart met het project Maatschappelijke business case IPSO-inloophuizen, begeleid door Sinzer en gefinancierd door KWF Kankerbestrijding. Aanleiding voor dit project is de voortdurende zoektocht naar middelen om inloophuizen beter in het vizier van financiers te krijgen. Het doel is een stevig rapport op te leveren voor potentiële donateurs en subsidiegevers. Wij zijn als Toon Hermans Huis Ede gevraagd aan dit project mee te doen. Een van onze coördinatoren neemt daar dus aan deel. Ook gasten zijn er bij betrokken om aan te geven wat het nut en belang van een inloophuis is. Het rapport verschijnt binnenkort.

## **3: Onze rol in de oncologische zorgketen:**

Kanker wordt meer en meer een chronische ziekte. Mensen blijven door betere behandelingen en nieuwe geneesmiddelen langer leven dan tien jaar geleden. (Zie nieuwe incidentiecijfers IKNL <http://www.cijfersoverkanker.nl/>). Dit betekent dat er meer mensen doorleven met of na kanker en de behoefte om deze ziekte te verwerken en een plek te geven in het leven zal stijgen. De kwaliteit van leven is vaak blijvend veranderd en mensen zijn op zoek naar een andere manier om hun sociale contacten, hun werk of vrijetijd in te richten. Het Toon Hermans Huis Ede biedt hulp en mogelijkheden om deze zoektocht te ondersteunen.

Om zichtbaar en dus vindbaar te zijn in de totale keten van zorg en nazorg rondom mensen met kanker werken wij samen met een aantal organisaties in de Gelderse Vallei. Onze rol is soms adviserend of meelezend, zoals in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei, dan weer actief zoals in onze samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei of Sociale Teams. Wij participeren in het Maatschappelijk Netwerk Ede.

Wij zoeken, n.a.v. vragen van bezoekers, actief contact en samenwerking met organisaties, die een bijdrage zouden kunnen leveren aan verbetering van welzijn van kankerpatiënten en hun naasten bijvoorbeeld allochtone organisaties, Malkander (o.a. voor mantelzorgondersteuning), Sportservice Ede.

Wij organiseren jaarlijks een aantal themabijeenkomsten die zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen worden georganiseerd en die ook door hulpverleners uit de oncologische zorgketen worden bezocht.



Samen met partners uit de zorgketen willen we onderzoeken of “Café Doodgewoon” wenselijk en te realiseren is in Ede.

## **VI Begroting 2019**

Wij willen voorkomen dat mensen om financiële redenen niet kunnen deelnemen aan onze activiteiten. Docenten en gastsprekers zijn vaak bereid om gratis of tegen vergoeding van werkelijk gemaakte kosten hun kennis en vaardigheden in te zetten voor onze doelgroep en soms ook is financiering vanuit een fonds mogelijk. Daardoor kunnen wij de prijs van onze cursussen/activiteiten laag houden. Toch kan ook deze lage prijs een belemmering vormen. Daarom is sinds 2017 het THHE een van de deelnemers aan ‘Ede doet mee!’. Mensen met een laag inkomen kunnen bij de gemeente een financiële bijdrage krijgen voor deelname aan activiteiten van het Toon Hermans Huis Ede.

Ook onderzoeken we dit jaar of bepaalde kosten gedekt kunnen worden door de ziektekostenverzekering van deelnemers.

Met behulp van fondswerving, sponsoring en gemeentelijke subsidie is het ook in 2019 mogelijk voor het Toon Hermans Huis Ede om aandacht en ondersteuning te geven aan iedereen die geraakt wordt door kanker.

## **BIJLAGE 1: BEGROTING**