

Jaarplan Toon Hermans Huis Ede 2018



toon
HERMANS
HUIS EDE

- I. Missie, visie, kernwaarden en ambitie
- II. Het Toon Hermans Huis Ede
 - Voor wie?
 - De kracht van onze organisatie
- III. Wat gaan we doen in 2018
 - Activiteiten inloophuis
 - Inloop en bibliotheek
 - Activiteiten
 - Themabijeenkomsten
 - Toon Tvenaars Kinderinloop
 - Mantelzorgers
 - Activiteiten in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
 - Gastvrouw/heer Oncologisch Centrum
 - Buddy project
 - Activiteiten op locatie
 - Project Healing Gardens
 - Allochtone vrouwen
- IV. Vrijwilligers
- V. De uitdaging in 2018:
 - Bouwstenen: maken van nieuwe plannen
 - Fondsenwervingsplan
 - Communicatieplan
 - Behoeftte onderzoek
 - Onze rol in de oncologische zorgketen
- VI. Begroting 2018

I: MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN EN AMBITIE

Missie

Wij zijn er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Wij bieden aandacht, ondersteuning en lotgenotencontact vanuit ons inloophuis en in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Visie

Wij bieden een plek waar iedereen welkom is. Mensen met kanker, hun naasten en vrienden kunnen bij ons terecht voor steun, advies en contact met lotgenoten. Oprechte betrokkenheid en gastvrijheid vormen de basis voor een plek waar je jezelf mag zijn en even kunt leunen als dat nodig is. Wij organiseren vraaggericht activiteiten en bieden ruimte voor talenten. Wij zijn samen sterker dan alleen.

Onze kernwaarden:

Hartverwarmend
Sterk
Veilig
Samen

Ons Motto: SAMEN VERDER

Onze ambitie:

Over 3 jaar

- Is het Toon Hermans Huis Ede bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders
- Zijn wij niet weg te denken uit de oncologische zorgketen (huisartsen, ZGV, patiënten/gasten)
- Is er een gezonde financiële basis
- Hebben we een goed bereikbare, uitnodigende huisvesting

II: TOON HERMANS HUIS EDE

Voor wie?

Het Toon Hermans Huis is er voor alle mensen met kanker en directbetrokkenen in Ede en omgeving. Maar natuurlijk is iedereen van harte welkom

We brengen echter wel een focus aan en in 2018 richten wij ons specifiek op:

- Iedereen tussen de 40 en 75 jaar, autochtoon en allochtoon
- Kinderen van de basisschoolleeftijd
- Bezoekers oncologische afdeling ZGV
- Mantelzorgers

De kracht van onze organisatie

Wij hebben circa 100 gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn goed opgeleid en in sommige gevallen ervaringskundig. Er is een goede organisatiestructuur en een uitstekende samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Vrijwilligers zijn enthousiast, willen veel en doen veel. Maar tegelijkertijd moeten we ook ieders grenzen blijven bewaken, zodat wat we doen we ook goed doen!

III: WAT GAAN WE DOEN IN 2018

Activiteiten inloophuis:

- Inloop en bibliotheek

Drie middagen in de week en een zondagmiddag per maand is het loophuis geopend en kunnen mensen binnenkomen voor een kopje koffie/thee. Twee gastvrouwen/heren zijn aanwezig om gasten te ontvangen en een luisterend oor te zijn voor wie behoefte heeft aan een gesprek.

Wij beschikken over een goede bibliotheek met zowel informatieve als verhalende boeken over allerlei aspecten die te maken hebben met kanker en het leven met kanker. Boeken zijn door iedereen – om niet – te lenen.

- Activiteiten

De stap naar het inloophuis blijkt makkelijker als deelnemer aan activiteiten. Daarom organiseren we jaarlijks zowel structurele als incidentele activiteiten speciaal voor mensen met kanker en hun naasten. Omdat mensen met een ernstige ziekte vaak al veel extra kosten hebben, vragen wij in principe alleen een bijdrage in de materiaalkosten. Dit is mogelijk, omdat de docenten ook vrijwilligers zijn. Tijdens de activiteiten is er ook alle ruimte voor lotgenotencontact, iets wat de deelnemers erg belangrijk en waardevol vinden.

Voorzetting van structurele activiteiten:

- Lijn en kleur dinsdag
- Lijn en kleur donderdag
- Yoga
- Koor: Zingen voor je leven
- Klimopgroep
- Kleuren voor volwassenen

Incidentele activiteiten:

- Creatieve workshops

Nieuwe activiteit:

- Mindfulness
- In samenwerking met Sportservice Ede en ZGV onderzoeken we de mogelijkheid voor een sportieve activiteit voor het weer opbouwen van energie.

- Thema Bijeenkomsten

Ook dit jaar zullen wij weer een aantal themabijeenkomsten organiseren, zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen.

- **Toon Toveraars**
In september 2017 zijn wij gestart met een nieuwe opzet. Er is elke woensdag een activiteit, bij toerbeurt begeleid door twee vrijwilligers. Kinderen hoeven zich ook niet meer vooraf aan te melden. In het najaar van 2017 hebben we geëvalueerd en hebben besloten op deze manier verder te gaan met TT. In de loop van 2018 bekijken we of we voor TT een aparte coördinator aan gaan trekken.
- De directe naasten van (ex)kankerpatiënten zijn vaak ook de mantelzorgers. Met de mantelzorgconsulenten hebben we regelmatig contact om kennis uit te wisselen en o.a. in onze nieuwsbrief te wijzen op de ondersteuningsmogelijkheden, die er binnen de gemeente Ede zijn voor mantelzorgers.

a. Activiteiten in samenwerking met ZGV

- **Gastvrouwen/heren afdeling oncologie**
Dagelijks zijn er 3 gastvrouwen/gastheren aanwezig in het Oncologisch Centrum en de radiotherapeutische afdeling. Zij zorgen voor een kopje koffie of thee, maken een praatje als men daar behoefte aan heeft, bieden hulp bij de aanmeldzuil en wijzen de bezoeker de juiste weg.
Totaal zijn er circa 60 vrijwilligers die 1 of meerdere keren per maand meedraaien.
- **Buddyproject**
Vanaf januari krijgen mensen die de diagnose borstkanker of darmkanker hebben gekregen, vanuit het ziekenhuis het aanbod voor een buddy. Er zijn enkele ervaringsdeskundigen (vier vrouwen en een man) beschikbaar als buddy. Zij hebben een korte opleiding gevolgd en beschikken ook over een Verklaring Omtrent Gedrag. De matching tussen patiënt en buddy en de begeleiding van de buddy's gebeurt door een van onze coördinatoren.

b. Activiteiten op locatie

- **Contact en voorlichting allochtone vrouwengroepen**
Vorig jaar constateerden we dat we zelden allochtone gasten in ons inloophuis ontvangen. Daarom zijn we in 2017 gestart met het leggen van contacten met sleutelfiguren uit de Marokkaanse gemeenschap en de Somalische gemeenschap.
In deze culturen wordt op een andere wijze omgegaan met een ziekte als kanker en mantelzorg. Lotgenotencontact is niet gebruikelijk. Daarnaast blijkt er grote behoefte aan voorlichting over kanker en gezonde levensstijl. In 2018 gaan we verder met het uitbouwen van deze contacten met de Marokkaanse en Somalische vrouwengroep. We zoeken ze op en gaan met ze

in gesprek. Met de Marokkaanse vrouwen van St. Sabiel is afgesproken dat zij in het voorjaar komen kennismaken met ons Inloophuis.

Ook zullen we samen met de Somalische Vereniging als St. Sabiel op zoek gaan naar (allochtone) voorlichters.

En we gaan contact leggen met de Turkse vrouwen.

- **Healing Gardens project**

Tijdens en na een behandeling van kanker is het belangrijk om zo gezond mogelijk te leven. Voldoende (buiten) bewegen en veel groente en fruit eten helpen daarbij. Tuinieren is buiten zijn en daarom is Wageningen Universiteit (WUR) een onderzoek gestart: Healing Gardens. In december 2017 is in samenwerking met de WUR, de Vereniging van Amateurs tuinders Ede, Tuinenpark De Koekelt en het Toon Hermans Huis Ede hierover een informatieavond gehouden. Bij voldoende belangstelling starten we samen met De Koekelt een tuingroep met (ex-)kankerpatiënten o.l.v. enkele ervaren tuinders.

IV VRIJWILLIGERS

Het Toon Hermans Huis Ede wordt geheel gerund door vrijwilligers. Zo'n 100 vrijwilligers zijn actief als gastvrouw/gastheer in ons inloophuis en/of op de afdeling oncologie van ZGV, als beheerder, als bibliothecaresse, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet volgt hij/zij een driedaagse basistraining verzorgd door het IPSO.

Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. Jaarlijks wordt er ook een herhalingsstraining gegeven.

De buddy's en de vrijwilligers van de kinderactiviteiten beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Regelmatig vertrekken er ook vrijwilligers, vaak omdat zij betaald werk krijgen of verhuizen. Dit betekent dat we voortdurend vrijwilligers werven. In het voorjaar en in het najaar verzorgen we een basistraining voor een nieuwe groep vrijwilligers.

Met de groep vrijwilligers die de laatste training heeft gedaan, willen we na circa een half jaar als coördinatoren een evaluatie organiseren.

In 2018 gaan we twee terugkomdagen verzorgen voor de vrijwilligers die de afgelopen tijd een training hebben gedaan.

De buddy's komen een keer per maand bij elkaar voor intervisie en informatie-uitwisseling.

V DE UITDAGING IN 2018

1: Bouwstenen:

Om onze plannen te kunnen realiseren zijn een tweetal bouwstenen cruciaal:

1.1: Financiële middelen:

Omdat het Toon Hermans Huis Ede afhankelijk is van sponsorgelden, subsidies en/of donaties is het ieder jaar een uitdaging om ons huis draaiende te houden. Vooral nog is dit mogelijk door de inzet van al onze vrijwilligers. Voor sommige taken, bijvoorbeeld voor onze externe communicatie is het soms noodzakelijk meer expertise in te huren. Dit zal in 2018, naast de gelden voor onze huisvesting, zorgen voor extra belasting op onze begroting. Om dit gestructureerd te gaan neerzetten zal in 2018 een fondsenwervingsplan worden gemaakt. Het plan zal bestaan uit het uitzetten van de mogelijkheden voor structurele middelen en onze ideeën voor het werven van incidentele middelen.

Omdat wij een bijdrage leveren aan het welzijn van kankerpatiënten en hun naasten, vervullen wij een belangrijke rol in de Nuldelijnszorg/WMO. Daarom blijven wij met de gemeente in gesprek over subsidie voor onze huisvestingslasten. Huisvestingslasten, die veelal niet gefinancierd kunnen worden uit geormerkte sponsorgelden en/of donaties.

1.2: Extra aandacht voor interne en externe communicatie:

Om onze ambitie: "over 3 jaar is het THHE bekend bij de doelgroep, ondernemers en stakeholders" waar te maken moeten we in 2018 e.v. extra aandacht besteden aan onze interne en externe communicatie. Intern betekent dat wij de verbinding tussen het inloophuis en Ziekenhuis Gelderse Vallei gaan intensiveren en inzetten om onze bekendheid te vergroten. Extern betekent dit dat wij gaan investeren in een extra vrijwilliger of professionele kracht ter versterking van de communicatie taken bv het schrijven van persberichten, nieuwsbrieven, sociale media en onlinecommunicatie.

2: Onderzoek:

Behoeft onderzoek:

Wij gaan een behoefte onderzoek uitvoeren onder onze doelgroep, de mensen in het Oncologisch Centrum. Waar hebben zij behoefte aan en wat betekent dit voor de te organiseren activiteiten komend jaar en in de toekomst.

Tevredenheidsonderzoek:

In 2018 gaan wij peilen hoe tevreden de mensen zijn over onze activiteiten. Dit doen wij door bij de incidentele activiteiten zoals thema-avonden etc. een evaluatieformulieren te laten invullen en bij de structurele activiteiten mensen actief te vragen naar hun bevindingen en eventuele aanvullingen over deze activiteit. Deze uitkomsten zullen wij delen

in de nieuwsbrief en gebruiken om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van onze gasten.

3: Onze rol in de oncologische zorgketen:

Kanker wordt meer en meer een chronische ziekte. Mensen blijven door betere behandelingen en nieuwe geneesmiddelen langer leven dan tien jaar geleden. (Zie nieuwe incidentiecijfers IKNL <http://www.cijfersoverkanker.nl/>). Dit betekent dat er meer mensen doorleven met of na kanker en de behoefte om deze ziekte te verwerken en een plek te geven in het leven zal stijgen. De kwaliteit van leven is vaak blijvend veranderd en mensen zijn op zoek naar een andere manier om hun sociale contacten, hun werk of vrijetijd in te richten. Het Toon Hermans Huis Ede biedt hulp en mogelijkheden om deze zoektocht te ondersteunen.

Om zichtbaar en dus vindbaar te zijn in de totale keten van zorg en nazorg rondom mensen met kanker werken wij samen met een aantal organisaties in de Gelderse Vallei. Onze rol is soms adviserend of meelezend, zoals in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei, dan weer actief zoals in onze samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei of Sociale Teams. Wij participeren in het Maatschappelijk Netwerk Ede.

Wij zoeken, n.a.v. vragen van bezoekers, actief contact en samenwerking met organisaties, die een bijdrage zouden kunnen leveren aan verbetering van welzijn van kankerpatiënten en hun naasten bijvoorbeeld allochtone organisaties, Malkander (o.a. voor mantelzorgondersteuning), Sportservice Ede.

Wij organiseren jaarlijks een aantal themabijeenkomsten die zo mogelijk in samenwerking met partners uit de zorgketen worden georganiseerd en die ook door hulpverleners uit de oncologische zorgketen worden bezocht.

Samen met partners uit de zorgketen willen we onderzoeken of “Café Doodgewoon” wenselijk en te realiseren is in Ede.

In 2018 willen we de contacten met de hospices in de regio nieuw leven in blazen.

VI Begroting 2018

Grootboekrekening	begroting 2018	
	Debet	Credit
4200 - Huur	6.500	0
4210 - Schoonmaakkosten	1.700	0
4220 - Vuilafvoer	420	0
4230 - Onderhoud	300	0
4300 - Gemeentelijke lasten	330	0

4400 - Kantoorkosten/drukwerk	500	0
4410 - Kleine aanschaffingen	6.413	0
4420 - Contributies & abonnementen	440	0
4500 - Opleidingskosten gastheer/vrouw	5.800	0
4510 - Opleidingskosten bestuur/management	0	0
4520 - Porti en telecommunicatie	745	0
4530 - Representatie	800	0
4540 - Publiciteitskosten algemeen	9.440	0
4550 - Verzekeringen	85	0
4560 - Vergaderkosten	0	0
4570 - Overige kosten vrijwilligers	1.975	0
4900 - Rente en kosten Bank/Giro	0	0
8001 - Opbrengst Lijn & Kleur	0	2.000
8002 - Kosten Lijn & Kleur	400	0
8021 - Opbrengst Yoga	0	800
8022 - Kosten Yoga	0	0
8031 - Opbrengst Thema-avonden	0	0
8032 - Kosten Thema-avonden	0	0
8041 - Opbrengst Collectebus	0	300
8051 - Opbrengst deelname evenementen	0	600
8052 - Kosten deelname evenementen	115	0
8061 - Opbrengst faciliteiten	0	1.040
8071 - Opbrengst Reshare	0	900
8081 - Opbrengst overige aktiviteiten	0	400
8082 - Kosten overige aktiviteiten	0	0
8101 - Opbrengst Open Huis	0	0
8102 - Kosten Open Huis	0	0
8900 - Giften Particulieren	0	1.000
8910 - Donaties bedrijven	0	7.290
8920 - Donaties maatschappelijke organisaties	0	16.533
8940 - Subsidies maatschappelijke organisaties	0	5.100
Totalen	35.963	35.963
Resultaat	0	0
	35.963	35.963

Wij willen voorkomen dat mensen om financiële redenen niet kunnen deelnemen aan onze activiteiten. Docenten en gastsprekers zijn vaak bereid om gratis of tegen vergoeding van werkelijk gemaakte kosten hun kennis en vaardigheden in te zetten voor onze doelgroep en soms ook is financiering vanuit een fonds mogelijk. Daardoor kunnen wij de prijs van onze cursussen/activiteiten laag houden. Toch kan ook deze lage prijs een belemmering vormen.

Daarom is sinds 2017 het THHE een van de deelnemers aan 'Ede doet mee!'. Mensen met een laag inkomen kunnen bij de gemeente een financiële bijdrage krijgen voor deelname aan activiteiten van het Toon Hermans Huis Ede.

Noot

Bij het opstellen van dit jaarplan was ons nog niet bekend dat wij onze huidige locatie aan de Telefoonweg medio 2018 moeten verlaten. Het vinden van een betaalbare, geschikte huisvesting waar wij onze activiteiten kunnen, voortzetten is nu onze eerste prioriteit.
