

Jaarplan 2015 THHEde

Missie

Het Toon Hermans Huis Ede (THHEde) is er voor wie geraakt wordt door kanker. Vanuit de regio Gelderse Vallei kunnen mensen met kanker, hun gezinsleden en verzorgers hier terecht voor diverse vormen van ondersteuning. Ons motto is Samen Verder.

Visie

Door het bieden van een plek waar iedereen welkom is wordt vormgegeven aan het concept van een inloophuis. Aan kinderen en volwassenen geraakt door kanker wordt in huiselijke kring de mogelijkheid geboden voor een gesprek, begeleiding of lotgenotencontact.

Naar behoefte kunnen activiteiten of thema-avonden worden bijgewoond. Wij bieden informatie en een brede gastvrijheid binnen de norm van onze doelstellingen.

Hieronder volgt een nadere toelichting op de belangrijkste doelstellingen van het THHEde voor het jaar 2015. De toelichting per onderwerp geschiedt a.d.h.v. het INK (Instituut Nederlandse Kwaliteit) model van het TNO.

Leiderschap

De coördinatoren van de afdelingen Inloophuis Volwassenen, OC Ziekenhuis Gelderse Vallei en Toon Toveraars Kinderinloop, in samenwerking met en ondersteund door het dagelijks bestuur, geven gezamenlijk leiding aan het werkapparaat. Het bestuur is formeel werkgever. Het nieuwe organisatiemodel is in 2013 vastgesteld. Dit model en de daarbij horende functieprofielen zijn in 2014 geëvalueerd. Het model voldoet aan de verwachtingen en wordt in 2015 gecontinueerd.

Strategie en beleid

Het THHEde is een van de organisaties werkzaam op het terrein van de zorgverlening t.b.v. kankerpatiënten en hun directe omgeving. Het specifieke van de dienstverlening van het THHEde dient ook in 2015 in de externe omgeving een duidelijke plek te krijgen. Het THHEde heeft feedback nodig vanuit de omgeving om doelstellingen te bereiken. Het THHEde verricht al diverse activiteiten, lezingen en workshops t.b.v. de gasten. In 2015 zal verder onderzocht worden of er nog andere begeleiding, trainingen, e.d. aan de gasten aangeboden kunnen worden. Door de bezuinigingen in de zorg en het veranderde overheidsbeleid wordt het zwaartepunt op de basiszorg, oftewel zorg geleverd door de directe omgeving (o.a. mantelzorg), gelegd. Dit betekent enerzijds risico's voor de gast daar bepaalde zorg niet automatisch gecontinueerd wordt. Anderzijds kan het voor een instelling als het THHEde een mogelijkheid zijn alternatieve begeleiding, workshops en cursussen aan te bieden. Het THHEde wenst een laagdrempelige voorziening te blijven, maar er kan indien nodig of gewenst door gastvrouwen van het THHEde op bijvoorbeeld behandel- en therapiemogelijkheden in de omgeving gewezen worden.

Management van vrijwilligers/ gastvrouwen en -heren

Het vastgestelde organisatiemodel en de functieprofielen (2013) blijven ook in 2015 de basis bij de intrede van nieuwe vrijwilligers. Het van toepassing zijnde profiel zal met de desbetreffende nieuwe vrijwilliger doorgenomen worden. Dit zal met name bij functies op het terrein van de bedrijfsvoering kunnen betekenen dat er een aangepaste persoonsgebonden functiebeschrijving opgesteld dient te worden. Oorzaak van dit laatste kan zijn dat een vrijwilliger een deeltaak wenst uit te oefenen, beperkte tijd heeft, e.d. Hoewel het streven blijft de volledige invulling van het profiel te realiseren kunnen er

omstandigheden zijn daar van af te wijken. Immers elke vrijwillige inzet is in principe welkom en er zal dus soms maatwerk nodig zijn.

Scholing van gastvrouwen en gastheren blijft onverminderd de aandacht krijgen in 2015. Voor het scholingstraject wordt via IPSO wederom geprobeerd subsidie te realiseren. Daarnaast ontstaat in 2015 de mogelijkheid ook andere doelgroepen (o.a.

coördinatoren binnen de organisatie te laten trainen met IPSO subsidie.

Management van middelen

Verdere digitalisering waar mogelijk wordt doorgevoerd. Het aanstellen van een vrijwilliger ICT/ helpdesk is van belang in dit kader en zal in 2015 aandacht krijgen. Het digitaal opslaan van diverse gegevens zoals bezoekersaantallen, deelname cursussen, e.d. is nodig. Het efficiënt en effectief hanteren van de beschikbare middelen is voor het THHEde van groot belang. Het opereren van de Commissie PR en de inzet van PR instrumenten zal ook in 2015 wezenlijk zijn.

Management van processen

Voor de transparantie van processen blijft het nodig proceseigenaren te benoemen. Dit staat zoveel mogelijk omschreven in de functie profielen. Het evalueren van de doorloop van processen met als doel verbetering blijft in 2015 van belang. Gezamenlijk aanpakken van problemen en risico's in deze is een logisch vervolg. Tevens dient in 2015 aandacht te blijven voor de zogenaamde netwerkprocessen d.w.z. de samenwerking met het brede zorgveld werkend in het belang van de gast geconfronteerd met kanker.

Resultaatgebied vrijwilligers/ gastvrouwen en -heren

Vrijwilligheid betekent geen vrijblijvendheid en is ook in 2015 uitgangspunt. De communicatie richting en de voeling met vrijwilligers blijft voor de coördinatoren prioriteit. In najaar 2015

zal er opnieuw een basistraining voor nieuwe vrijwilligers plaatsvinden. Zaak is niet alleen vrijwilligers te werven, maar ook te behouden. Aandacht in de vorm van gesprekken, individueel dan wel in groepsverband, is een van de vormen. In 2015 wordt ook getracht meer vrijwilligers te werven, die snel oproepbaar zijn dan wel voor een beperkt aantal uren bereid zijn een bijdrage te leveren. Bij dit laatste kan dus ook gedacht worden aan mensen met een drukke baan, maar die iets op het terrein van vrijwilligerswerk wensen te doen. Scholing van zowel vrijwilligers als coördinatoren wordt in 2015 opgepakt. Daarnaast zal intervisie nader ingevuld worden.

Resultaatgebied gasten

Nieuwe activiteiten opstarten in 2015 in overleg met gasten. Feedback van bezoekers blijft van belang. In dit kader kan ook deelname/ ondersteuning vanuit het THHEde aan de boottocht van VADA te Wageningen genoemd worden. Dit laatste geschiedt onder auspiciën van de organisatie “Vaarkracht” te Huizen. De “omgeving” i.c. kinderen van gasten, mantelzorgers, e.a. wordt voor het THHEde als doelgroep steeds belangrijker. Bij dit resultaatgebied kan ook verwezen worden naar hetgeen gesteld is in de paragraaf “strategie/ beleid” (zie boven).

Resultaatgebied maatschappij

De unieke en laagdrempelige voorziening THHEde is in de buitenwacht nog onvoldoende bekend. De professionalisering en uitbouw van de organisatie gaat gepaard met een goede profilering van het THHEde.

Resultaat gebied bestuur & financiers

Het streven naar een structurele geldstroom blijft ook in 2015 aandachtspunt. De mogelijkheid van de oprichting van een Stichting Vrienden zal in 2015 onderzocht worden. Het THHEde verkeert in de gelukkige omstandigheid dat Rotary Ede in 2015 onze organisatie o.a. financieel zal ondersteunen. Via

deelname aan het Groot Edes Dictee zullen sponsorgelden gerealiseerd worden.

In 2015 zal ook de verdere uitbouw van de organisatie en het aantrekken van specifieke deskundigheid binnen het werkapparaat met name m.b.t. de functies binnen bedrijfsvoering vorm krijgen. Gezien de positieve evaluatie van het organisatie-model zal de aanwezigheid van het DB in de MT vergaderingen gecontinueerd worden. Het DB heeft daarbij de rol van adviseur en facilitator.

Inloophuis

Wegens het vertrek van een van de coördinatoren eind 2014 zal de invulling van deze functie z.s.m. in 2015 plaatsvinden. Het aantreden van een nieuwe coördinator bedrijfsvoering zal een overheveling van bepaalde ondersteunde taken naar deze coördinator met zich meebrengen.

De ondertekende gedragscode/overeenkomst zal de basis vormen voor de ook in 2015 te voeren jaargesprekken. Ook andere noodzakelijke onderwerpen komen in deze gesprekken aan bod. Scholing is, zoals hierboven al gememoreerd, ook weer in 2015 ingepland. In het voorjaar 2014 is bij de gastvrouwen geïnventariseerd welke behoefte er is aan scholing, bijscholing, intervisie e.d. In overleg met de andere coördinatoren in het MT zal ook in 2015 aan de hand van deze inventarisatie een scholingsplan opgesteld worden. In 2015 zal de intervisie ter hand genomen worden. Voor de begeleiding van deze intervisie zijn in 2015 een aantal gastvrouwen opgeleid.

Door deelname aan infomarkten en andere activiteiten zal er ook in 2015 voortdurend gewerkt worden aan het krijgen van meer naamsbekendheid. Uiteraard met als beoogd resultaat dat de doelgroep het THHEde beter weet te vinden tijdens de inloopmiddagen maar ook tijdens activiteiten en thema-avonden die ook in 2015 weer georganiseerd zullen worden.

‘Lijn en kleur’ en ‘Zingen voor je leven’ zijn belangrijke activiteiten en gewaardeerd door de doelgroep. Begin 2015 start een tweede

middag van de teken- en schilderclub. Ook het aanbod yoga, mindfulness en creatief schrijven blijft van belang. De diverse creatieve workshops zoals kralen rijgen, kerstkrans maken en andere creatieve activiteiten trekken ook steeds deelnemers. Dus ook in 2015 zal dit gecontinueerd worden. Aandacht en waardering voor de vrijwilligers is erg belangrijk. De coördinatoren zullen daar attent op zijn en blijven. Communicatie met maar ook tussen vrijwilligers blijft in het kader van de interne samenwerking van belang. In 2015 zal nagegaan worden hoe daar structureel vorm aan te geven. Mensen, die geconfronteerd worden met kanker en een vaste baan hebben, bezoeken als gast nog niet of nauwelijks het THHEde. Het streven is in 2015 contact te gaan leggen met bedrijfsartsen en deze te wijzen op de meerwaarde van het THHEde. Tenslotte is er de wens de externe samenwerking met andere instellingen zoals hospices meer aandacht te geven in 2015.

Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei (OC ZGV)

In maart 2014 is het nieuwe Oncologisch Centrum (OC) officieel in gebruik genomen. Werkzaamheden t.b.v. de poli en de chirurgische afdeling worden verricht.

Al de gastvrouwen en -heren dienen eerst ingewerkt te zijn op de poli voordat zij ook naar de dagbehandeling gaan.

In overleg met de zorgmanager vonden in 2014 evaluaties van onze werkzaamheden plaats. Evaluaties zullen ook in 2015 plaatsvinden. Hierbij is naast de managers OC ZGV ook een van de coördinatoren OC ZGV THHEde aanwezig.

Door de coördinatoren wordt een leidraad geschreven voor alle ins-en-outs van onze werkzaamheden.

Naast het dagboekje in het OC is er een maandelijks inloopuurtje gecreëerd waarop de gastvrouwen en -heren hun belevenissen aan elkaar kwijt kunnen.

In 2014 is veel aandacht besteed aan het werven en opleiden van nieuwe gastvrouwen en -heren. Najaar 2015 vindt er wederom een opleiding plaats. Ook in 2015 zal er een terugkomdag voor de laatste 2 opleidingsgroepen 2014 georganiseerd worden.

Ook bij deze afdeling van het THHEde zal in 2015 intervisie plaats gaan vinden. Bij het OC ZGV zijn een aantal vaste interne aanspreekpunten voor het THHEde in 2014 verdwenen. In 2015 is het zaak de samenwerking met de nieuwe leidinggevenden verder vorm te geven.

Toon Tovernaars Kinderinloop

Naamsbekendheid geven aan Toon Tovernaars is het afgelopen jaar de grootste prioriteit geweest. Zo is er op 11 februari 2014 deelgenomen aan de "Beursvloer Ede". Er zijn naar aanleiding daarvan drie matches gemaakt. Er is een match gemaakt met "Communicatie Power" een PR- en communicatie- bedrijf uit Ede. Ook een match met een medewerkster van een bedrijf in uitvaartzorg. Zij schonk een promotiekoffertje met informatie, boekjes, spelen e.d. voor kinderen, die met rouw en sterven in aanraking zijn gekomen. Een dergelijk koffertje kan gebruikt worden bij het bezoek aan de instellingen en scholen. De derde match betreft Icare uit Ede, die de mogelijkheid van vervoer bij activiteiten buiten de deur aanbiedt. De resultaten van de matches zullen in 2015 zichtbaar worden. Verder bezoek aan scholen en contact met Jeugd en Gezin, Buurtcentra en Hospices worden in 2015 ingepland. Ook in 2015 wordt nagegaan of deelname aan open dagen, markten, e.d. opportuun is.

In 2014 hebben er eveneens in het kader van de naamsbekendheid met diverse personen van scholen en jeugdinstanties gesprekken plaatsgevonden. Uit deze gesprekken en contacten binnen de geledingen van het THHEde (waaronder een vrijwilliger, die een clown opleiding gevolgd had) is toen het plan ontstaan om op de scholen, die hier belangstelling voor hebben, een soort voorstelling te geven, waarin zowel verhalend als beeldend wordt verteld, wat een ziekte als kanker kan veroorzaken. Ook Toon Tovernaars als plek, waar kinderen

tussen 4 en 14 jaar terecht kunnen, wanneer zij geraakt zijn door kanker, zal in deze voorstelling een duidelijke plaats krijgen. Een dergelijke voorstelling zal gericht zijn op en bestemd zijn voor kinderen van 8 t/m 12 jaar met hun volwassen begeleider(s). Om tot uitvoering van dit plan te komen is in 2014 de hulp van bovenstaande vrijwilliger met clown opleiding die het idee heeft bedacht, ingeroepen. Deze vrijwilliger heeft het plan bedacht en ook grotendeels het theaterstuk "Tellen tot Tien" vormgegeven. Voor dit project "Tellen tot Tien" is inmiddels bij het IPSO een subsidieaanvraag voor het kwaliteitsproject 2015 ingediend en verkregen. De uitvoering van het project dient in 2015 plaats te vinden. De interne PR commissie en de PR- en communicatiemedewerker zullen dit ook ondersteunen.

Scholingsmogelijkheden relevant voor de werkzaamheden bij THHEde en de Toon Tovenars doelgroep in Ede zullen in 2015 worden ingezet.

Bij Toon Tovenars wordt veel werk verzet op allerlei vlakken door de coördinatoren zeker nadat in 2014 een aantal vaste vrijwilligers vertrokken zijn. In 2015 dient het aantal vrijwilligers bij Toon Tovenars uitgebreid te worden. Dit laatste in verband met de invulling van de vaste woensdagmiddag en ook met mogelijk andere activiteitenmiddagen.

Managementteam THHEde
7 juni 2015