

## **Jaarplan 2014 THHE**

Aan de hand van het INK model (TNO) heeft een evaluatie van de organisatie van en de bereikte resultaten door het THHE plaatsgevonden. Vervolgens zijn voor de meeste onderscheiden aandachtsgebieden beleidsdoelstellingen geformuleerd (zie A3 schema jaarplan 2013).

Hieronder volgt een nadere duiding van de belangrijkste doelstellingen voor het jaar 2014.

### *Leiderschap*

Door het vertrek van de directeur en het niet meer invullen van deze functie geven de coördinatoren van de afdelingen Inloophuis, OC ziekenhuis en Toon Tovenars, in samenwerking met het dagelijks Bestuur, gezamenlijk leiding aan het werkapparaat. Het bestuur is hun werkgever en heeft met name een externe functie. Het nieuwe organisatiemodel is in 2013 vastgesteld.

### *Strategie en beleid*

Het THHE bevindt zich in een netwerk van instellingen en ZZP-ers werkzaam op het terrein van de palliatieve zorg. Het specifieke van de dienstverlening van het THHE dient ook in 2014 binnen dit netwerk en in de externe omgeving i.h.a. een duidelijke plek te krijgen. Het THHE heeft feedback nodig vanuit de omgeving om doelstellingen te bereiken.

### *Management van medewerkers*

Functieprofielen binnen de nieuwe organisatieopzet dienen in 2014 te worden vastgesteld. Scholing van vrijwilligers blijft onverminderd de aandacht krijgen in 2014. Voor het scholingstraject wordt via IPSO geprobeerd subsidie te realiseren. Communicatie richting vrijwilligers blijft prioriteit.

### *Management van middelen*

Verdere digitalisering waar mogelijk wordt doorgevoerd. Het aanstellen van een vrijwilliger ICT/ helpdesk is van belang in dit kader. Het digitaal opslaan van bezoekersaantallen,

telefoongesprekken, ed. is nodig. Het efficiënt en effectief hanteren van de beschikbare middelen is voor het THHE van groot belang. PR instrumenten inzet zal ook in 2014 wezenlijk zijn.

#### *Management van processen*

Voor de transparantie van processen is het nodig proceseigenaren te benoemen. Dit staat zoveel mogelijk omschreven in de functie profielen. Het evalueren van de doorloop van processen met als doel verbetering blijft in 2014 van belang. Gezamenlijk aanpakken van problemen en risico's in deze is een logisch vervolg. Tevens dient in 2014 aandacht te komen voor de zogenaamde netwerkprocessen d.w.z. de samenwerking met het palliatieve zorgveld in het belang van de cliënt.

#### *Resultaatgebied medewerkers*

Vrijwilligheid betekent geen vrijblijvendheid en is ook in 2014 uitgangspunt. De communicatie richting vrijwilligers blijft prioriteit. In 2014 zal er opnieuw instroom van nieuwe vrijwilligers plaatsvinden met name in het ziekenhuis. Zaak is niet alleen vrijwilligers te werven, maar ook te behouden. Aandacht in de vorm van gesprekken, individueel dan wel in groepsverband, is een van de vormen. Verdergaande professionalisering is in 2014 aan de orde.

#### *Resultaatgebied cliënten en partners*

Nieuwe activiteiten opstarten in 2014 in overleg met cliënten. Feedback van bezoekers blijft van belang. De "omgeving" i.c. kinderen van cliënten, mantelzorgers, e.a. wordt voor het THHE als doelgroep steeds belangrijker. In 2014 dient er een beslissing te worden genomen over wel of geen huisbezoeken.

#### *Resultaatgebied maatschappij*

De unieke en laagdrempelige voorziening THHE is in de buitenwacht nog onvoldoende bekend. De professionalisering en uitbouw van de organisatie gaat gepaard aan een goede profilering van het THHE.

### *Resultaat gebied bestuur & financiers*

Het streven naar een structurele geldstroom blijft ook in 2014 aandachtspunt. In 2014 zal de uitbouw van de organisatie en het aantrekken van specifieke deskundigheid binnen het werkapparaat niet direct gevolgen hebben voor het functioneren van het bestuur. Op termijn is een bestuur in een meer adviserende en meedenkende rol richting werkapparaat uitgangspunt.

### *Inloophuis.*

In 2014 zal de organisatorische weg die in 2013 ingeslagen is, vervolgd worden. De 2 coördinatoren stemmen hun taken en activiteiten op elkaar af, daarbij worden de visie en doelstelling van het THHE gewaarborgd.

Het streven is dat eind 2014 alle gastvrouwen en vrijwilligers een gedragscode/overeenkomst ondertekend hebben. In een jaargesprek zal de inhoud hiervan met hen besproken worden.

In het voorjaar 2014 wordt bij de gastvrouwen geïnventariseerd of en welke behoefte er is aan scholing, bijscholing, intervisie e.d. In overleg met de andere coördinatoren in het MT zal aan de hand van deze inventarisatie een scholingsplan opgesteld worden. In het najaar 2014 zal een eerste concrete uitvoering hieraan gegeven worden.

Door deelname aan infomarkten en andere activiteiten werken we voortdurend aan het krijgen van meer naamsbekendheid.

Uiteraard met als beoogd resultaat dat de doelgroep ons beter weet te vinden tijdens de inloopmiddagen maar ook tijdens activiteiten en thema-avonden die we ook in 2014 weer zullen organiseren.

‘Lijn en kleur’ en ‘Zingen voor je leven’ zijn belangrijke activiteiten en gewaardeerd door onze doelgroep. We zullen deze dan ook zeker handhaven en mogelijk uitbreiden in 2014. Dit geldt ook voor ons aanbod yoga, mindfulness en creatief schrijven.

De diverse creatieve workshops zoals kralen rijgen, kerstkrans maken en andere creatieve activiteiten trekken ook steeds deelnemers. Dus ook in 2014 zullen we dit blijven organiseren. Aandacht en waardering voor de vrijwilligers is erg belangrijk. Als coördinatoren zullen we daar attent op zijn en blijven. Niet alleen in de vorm van belangstellende en ondersteunende gesprekken, maar ook door concrete waardering in de vorm van b.v. een eindejaarspresentje.

### *Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei (OC ZGV)*

In december 2013 is het nieuwe Oncologisch Centrum (OC) onofficieel in gebruik genomen (officieel maart 2014). Om ons volledig te richten op de werkzaamheden op de poli is besloten om op 1 december 2013 te stoppen met onze werkzaamheden op de afdeling A3. De werkzaamheden op de chirurgische afdeling gaan gewoon door.

We gaan in 2014 door met waar en hoe we begonnen zijn in december 2013. Al onze gast-vrouwen/heren dienen eerst ingewerkt te zijn op de poli voordat we ook naar de dagbehandeling gaan.

In overleg met de zorgmanager vinden in 2014 evaluaties van onze werkzaamheden plaats. Planning is 2x per jaar en indien noodzakelijk kunnen dat er meer worden. Hierbij zijn aanwezig de zorgmanager, de senior van de poli, leidinggevende dagbehandeling en een van de coördinatoren OC ZGV THHE.

Door de coördinatoren wordt een leidraad geschreven voor alle ins-en-outs van onze werkzaamheden.

Naast het dagboekje in het OC zal er een maandelijks inloopuurtje worden gecreëerd waarop de gast-vrouwen/heren hun belevenissen aan elkaar kwijt kunnen.

In verband met het verwachte verloop in het personeelsbestand zal ook in 2014 veel aandacht moeten worden besteed aan het werven en opleiden van nieuwe gast-vrouwen/heren.

Het streven is dat in de loop van 2014 zoveel mogelijk gast-vrouwen/heren een gedragscode/overeenkomst hebben ondertekend.

### *Toon Tovernaars*

Naamsbekendheid geven aan Toon Tovernaars zal de grootste prioriteit zijn, waar de 2 coördinatoren zich dit jaar voor willen inzetten. Als voorbereiding op dit streven hebben zij in november 2013 bij De Medewerker de cursus “*Kennisnetwerken*” gevolgd en als vervolg op deze cursus op 11 februari 2014 deelgenomen aan de “*Beursvloer Ede*”, waar zij met hun hulpvraag “Naamsbekendheid geven aan Toon Tovernaars” een match hebben kunnen maken met “Communicatie Power”, een PR- en communicatiebedrijfje uit Ede.

Het ligt in de bedoeling om d.m.v. bezoeken aan basisscholen en jeugdinstanties het bestaan van Toon Tovernaars te promoten. Daar een eerder gedane poging op dit gebied op niets is uitgelopen, zijn de coördinatoren voornemens persoonlijk contact met de scholen en betreffende jeugdinstanties op te nemen met het verzoek deze te mogen bezoeken.

Als eerste zullen de coördinatoren bij Jeugd en Gezin met medewerkers van diverse jeugd- en jongereninstanties een lunch gebruiken. Tijdens deze lunch krijgen zij de gelegenheid om te vertellen waar Toon Tovernaars voor staat en wat haar doelstelling is.

Op het moment van het opstellen van dit jaarplan hebben er inmiddels al met diverse personen gesprekken plaatsgevonden. Uit deze gesprekken is het plan ontstaan om op de scholen, die hier belangstelling voor hebben, een soort voorstelling te geven, waarin zowel verhalend als beeldend wordt verteld, wat een ziekte als kanker kan veroorzaken. Ook Toon Tovernaars als plek, waar kinderen tussen 4 en 14 jaar terecht kunnen, wanneer zij geraakt zijn door kanker, zal in deze voorstelling een duidelijke plaats krijgen.

Een dergelijke voorstelling zal gericht zijn op en bestemd zijn voor kinderen in de basisschoolleeftijd.

Om tot uitvoering van dit plan te komen krijgen wij de hulp van een clown die het idee heeft bedacht, van een PR en

communicatiebedrijf dat ons helpt bij het opstellen van artikelen voor pers e.d. en het promoten van Toon Toveraars via Facebook. Een medewerkster van een bedrijf in Uitvaartzorg schenkt ons een promotiekoffertje met informatie, boekjes, spelen e.d. voor kinderen, die met rouw en sterven in aanraking zijn gekomen. Een dergelijk koffertje kunnen wij gebruiken bij ons bezoek aan de instellingen en scholen. Voor dit project zal bij het KWF een subsidieaanvraag worden ingediend.

Om e.e.a. gedegen en goed doordacht te kunnen uitvoeren is besloten wat betreft de schoolbezoeken de lat niet al te hoog te leggen. Naast het bezoeken van jeugd- en jongereninstellingen, willen de coördinatoren trachten dit jaar 3 scholen te bezoeken. Hierbij hopen zij het geplande project als pilot in ieder geval op 1 school te kunnen introduceren.

Genoemd project zal zoveel tijd en energie kosten, dat het de beide coördinatoren raadzaam lijkt om naast het begeleiden van de woensdagmiddagen geen extra kinderactiviteiten te organiseren.