

**Stichting Inloophuis Gelderse Vallei
TOON HERMANS HUIS EDE**

JAARVERSLAG 2019



Toon Hermans Huis Ede
Hoflaan 2
6715 AJ Ede
06-22 161 969
www.toonhermanshuisede.nl
info@toonhermanshuisede.nl

Mijn leven met kanker:

Onze gasten hebben allemaal hun eigen reden om ons inloophuis te bezoeken. Ze zijn zelf ziek of ziek geweest. Hebben een partner, ouder, broer of zus met kanker of vinden het fijn om met lotgenoten te praten. Ze bezoeken een thema-avond, maken deel uit van ons koor of komen naar een creatieve workshop om even los te zijn van de dagelijkse zorgen rondom het ziek zijn. Annelies is één van hen. Ze deelt haar verhaal.

We nemen plaats in één van de zitjes in de gang. Het is dinsdagmiddag, de middag dat Annelies altijd komt schilderen. Vandaag mag ik haar interviewen over haar leven met kanker. "Het moet wel een positief verhaal worden, hoor want zo ben ik." Dat is beloofd. Eerst stelt Annelies zich kort voor. "Annelies ter Horst, nog net 59 jaar, getrouwd, drie dochters én drie lieve schoonzoons. Ik werk als bloembindster, fotografeer graag en hou ervan om creatief bezig te zijn."

In 2014 krijgt Annelies voor de eerste keer borstkanker. "Ik hoefde alleen geopereerd te worden. Geen chemo, geen bestraling, wel een borstampuatie. En toen was de kanker weg. Ik kon weer verder en dat deed ik ook." In 2018 komt de kanker terug. "Ik had pijn onder mijn arm. Ik wist niet wat het was, maar het voelde niet goed. Ik werd onderzocht en had weer borstkanker. En dat nog wel aan de kant waar mijn borst was weggehaald. Het was een andere soort. Serieuzer ook, want de borstkanker was nu uitgezaaid naar mijn borstbeen en een rib in mijn rug. Dit keer was opereren niet genoeg. Ik kreeg chemo, werd geopereerd en bestraald en heb daarna nog één jaar immunotherapie gehad. En nu is alles weer weg. Ik heb ook echt het gevoel dat ik beter ben." Voel je je ook weer de oude? "Ik merk dat ik kwetsbaarder ben. Elk virus pak ik mee. Dat valt me tegen. Achteraf gezien ben ik in 2014 te snel weer begonnen met werken. Ik had veel minder energie en kon dingen minder goed aan. Dat was niet goed voor mijn zelfvertrouwen. Ik heb moeten leren dat ik mag zijn wie ik ben ook al heb ik kanker gehad. Het is niet klaar als de behandelingen klaar zijn. Het is echt belangrijk om de tijd te nemen. Dat heb ik mij in 2014 niet goed genoeg gerealiseerd.

Deze tweede keer kanker was sowieso anders. De eerste keer ging het veel vaker door mijn hoofd dat ik dood zou kunnen gaan. Bij de tweede keer dacht ik dat dat nu dan wel zou gebeuren, maar kijk, ik ben er nog steeds en het gaat goed met mij. Ik geef de moed niet op. Ik werk al halve dagen, sport drie keer in de week en vind het heerlijk om creatief bezig te zijn. Ik blijf positief!"

Wanneer kwam je voor het eerst in ons Toon Hermans Huis? In het begin van 2019 vroeg Regien mij in de bloemenwinkel waar ik werk of ik niet eens naar het Toon Hermans Huis wilde komen. "Ik wist het niet, ik dacht: 'Dat is toch niets voor mij. Al die verhalen, ik heb al genoeg aan mijzelf.' Toen vertelde Regien over het schilderen. Dat wilde ik altijd al graag doen. Toen ik de eerste keer ziek was, had ik eens een korte schildercursus gevolgd en dat vond ik toen heel leuk om te doen. Ik besloot toch maar eens te gaan kijken... en dat is nu bijna een jaar geleden." En is het zoals je dacht? "Nee helemaal niet. Het schilderen is heerlijk, ik hoef even helemaal nergens aan te denken." En de verhalen van anderen? "Het is fijn om met elkaar mee te leven. Soms wordt er helemaal niet over het ziek zijn gepraat, maar als er wel wat is, bijvoorbeeld als iemand tegen een controle op ziet, dan zijn we er voor elkaar. Er is hier altijd iemand die naar je luistert. Uitleggen waarom het even niet lukt, is niet nodig. We begrijpen elkaar en hebben aan een half woord genoeg."

Het is inmiddels bijna half twee. De cursisten van Lijn en Kleur verzamelen zich in de creatieve ruimte. Voor Annelies de hoogste tijd om ook lekker te gaan schilderen, want daar komt ze tenslotte voor. Henrike heeft alles al klaargezet. Annelies plaatst haar kleurrijke doek op een van de schildersezels. Vandaag gaat zij verder met het naschilderen van een foto die zij maakte tijdens een vakantie in Peru. De komende twee uur kan zij weer lekker aan de slag.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

- I. Onze ambitie
- II. Hoe hebben we onze activiteiten georganiseerd en wat waren de resultaten
 - Het inloophuis
 - Toon Tovernaars Kinderinloop
 - Toon Tuin op Tuinenpark De Koekelt
 - Ondersteuning in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei
 - Het buddyproject in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
 - Bibliotheek en exposities
 - PR en communicatie
 - Afdeling bedrijfsvoering
- III. Wat heeft onze inzet bijgedragen voor Edese burgers
- IV. Vrijwilligers
- V. Een vooruitblik op 2020
- VI. Samenstelling bestuur, managementteam en Raad van Advies

Bijlage 1

Effectonderzoek IPSO inloophuizen resultaten Toon Hermans Huis Ede

Bijlage 2

De nieuwsbrieven met onze activiteiten in 2019

VOORWOORD:

Al zijn ze nog zo droef, de dingen die gebeuren

Er komen nieuwe kleuren, met elke nieuwe dag

Toon

Beste lezer,

In dit jaarverslag vertellen wij u wat wij in 2019 allemaal hebben gedaan in ons inmiddels zo dierbare Toon Hermans Huis. Over ons inloophuis waar een luisterend oor wordt geboden en activiteiten worden georganiseerd en onze vrijwilligers die de bezoekers van het Oncologisch Centrum in het Ziekenhuis Gelderse Vallei steunen.

En wat worden we gewaardeerd!

Het is heel fijn om te weten dat de mensen zo blij zijn met onze aanwezigheid en dat alle activiteiten van ons inloophuis inmiddels zo veel bezoekers trekken. Dat mensen zich gehoord en gezien voelen bij ons werd ons vele malen duidelijk gemaakt. Met een woord, een briefje en zelfs met pakketjes thee en chocola.

De bezoekersaantallen van alle activiteiten staan apart in dit verslag beschreven en wij zijn erg trots op de resultaten.

Persoonlijk was ik afgelopen jaar zeer geraakt door het filmpje van de mensen in onze Toon Tuin. Als u verder leest dan krijgt u een linkje naar deze opnames. Onze gasten, vrijwilligers en een hoogleraar Voeding en Ziekte van de WUR komen aan het woord. De aandacht en de hoop, de gezelligheid en het samenwerken, het maakte diepe indruk.

Op de een na laatste dag van het jaar hebben we met hulp van de Rotary Ede-Hoekelum een steunstichting opgericht. Via deze 'Vrienden van het Toon Hermans Huis Ede' stichting is het voor ons gemakkelijker om gelden en donaties te verkrijgen waarmee we in de toekomst weer allerlei activiteiten kunnen gaan organiseren voor iedereen die te maken heeft of heeft gehad met kanker.

Van harte welkom en graag tot ziens!

Miranda Freriks

Voorzitter

I. ONZE AMBITIE

Kanker is een ingrijpende ziekte. De diagnose kanker brengt angst, onzekerheid en verdriet met zich mee. Hierdoor verandert het leven van de betrokkene, maar ook dat van de mensen eromheen. Het Toon Hermans Huis Ede is er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Vanuit de regio Gelderse Vallei kunnen zij bij ons terecht voor diverse vormen van ondersteuning. Het Toon Hermans Huis Ede zoekt actief samenwerking met partners in de oncologische zorgketen. Hierbij zijn wij een laagdrempelige aanvulling op professionele hulpverlening.

Wij bieden onze gasten en onze vrijwilligers een veilige omgeving waarin zij kunnen zijn wie ze zijn en zich kwetsbaar mogen opstellen. Wij bieden hen de ruimte om hun talenten (verder) te ontwikkelen en in te zetten voor zichzelf en voor anderen. Wij werken zoveel mogelijk vraaggericht: onze gasten zijn hierbij onze belangrijkste informatiebron.

Ons motto is SAMEN VERDER!

II. HOE HEBBEN WE ONZE ACTIVITEITEN GEORGANISEERD EN WAT WAREN DE RESULTATEN

Wij hebben onze activiteiten op de volgende wijze georganiseerd:

1. Het inloophuis aan de Hoflaan 2 in Ede
2. Toon Tvenaars Kinderinloop in het inloophuis
3. Toon Tuin op Tuinenpark De Koekelt
4. Ondersteuning in het Oncologisch Centrum in Ziekenhuis Gelderse Vallei
5. Het buddyproject in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
6. Bibliotheek en exposities
7. PR en communicatie
8. Afdeling bedrijfsvoering

1. HET INLOOPHUIS

Het inloophuis biedt mensen met kanker en hun naasten een plek waar je wordt begrepen en waar iemand echt tijd en aandacht voor je heeft. Bij ons kunnen gasten zichzelf zijn en even loskomen van hun dagelijkse zorgen. Zij vinden hier informatie, een luisterend oor, mogelijkheden voor lotgenotencontact en een breed activiteiten aanbod.

	Aantal activiteiten	Totaal deelname
Bakkie Troost	12	21 gasten
Koor 'Zingen voor je Leven'	20	391 zangers
Toon Tvenaars Kinderinloop	42	73 kinderen
Schilderen 'Lijn en Kleur'	100	598 gasten
Kleuren voor Volwassenen	10	15 gasten
Mindfulness	10	40 gasten
Klimopgroep	8	27 gasten
Workshops	11	88 gasten
Open Huis	1	115 gasten
Toon Tuin	35	210 gasten

Thema avonden	3	64 gasten
Inloop huiskamer (3 middagen per week)	146	147 gasten 138 bezoekers
totaal	398	1927

Doelgroep (ex-)patiënten van allochtone afkomst en mantelzorgers van (ex-)kankerpatiënten

In 2017 zijn we gestart met het leggen van contacten met vrouwengroepen van allochtone afkomst. De start was hoopvol. Samenwerking blijkt moeizaam en blijft ondanks toezeggingen beperkt tot incidenteel contact met enkele van hun bestuursleden. Inmiddels zijn er wel enkele vrijwilligers met een niet-westerse achtergrond actief binnen ons Toon Hermans Huis Ede.

Met de mantelzorgconsulenten van Malkander is incidenteel overleg. Folders voor mantelzorgers liggen op onze locatie en activiteiten worden actief op onze website vermeld. In de nieuwsbrieven voor Mantelzorg worden onze activiteiten vermeld.

Registratiesysteem

Al jaren was het een wens van IPSO (Koepelorganisatie van ca. 80 inloophuizen) om een centraal registratiesysteem te ontwikkelen zodat alle inloophuizen op dezelfde manier data zouden kunnen aanleveren. In 2018 is het systeem ingevoerd. Ook wij zijn met het registratiesysteem aan de slag gegaan. In de praktijk bleek de invoering erg tijdrovend en ook hadden wij vragen over de privacy van de gegevens die wij moesten registreren. Voor de meerderheid van de inloophuizen bleek het systeem veel te ingewikkeld. IPSO heeft daarom moeten besluiten te stoppen met dit traject. Er wordt nu gewerkt aan een minder ingewikkeld systeem. Wij zien het belang in van goede registratie en het daaruit kunnen genereren van data. In 2020 wordt het nieuwe registratiesysteem in fases uitgerold over alle Inloophuizen. Wij zijn in het najaar van 2020 aan de beurt.

Klanttevredenheidsonderzoek

Ons voornemen om structureel klanttevredenheidsmetingen te doen is vanwege beperkte capaciteit niet gelukt. Besloten is nu om in 2020 in de maand maart bij alle deelnemers van onze activiteiten een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

2. TOON TOVENAARS KINDERINLOOP

Kinderen die geconfronteerd worden met een gezins-/familielid dat kanker heeft, heeft gehad of eraan is overleden, zijn welkom bij Toon Toveraars Kinderinloop. Onder leiding van vaste, getrainde vrijwilligers wordt hen samen met lotgenootjes een gezellige en ontspannen middag geboden. De kinderen krijgen de ruimte om zelf aan te geven waar zij behoefte aan hebben. Zo kunnen ze bijvoorbeeld, als praten niet zo gemakkelijk gaat, op een creatieve en kunstzinnige manier uiting geven aan dat wat vanbinnen leeft. Dat lucht op, geeft zelfvertrouwen en zorgt voor meer ruimte en energie vanbinnen.

Vanaf 2018 organiseren wij elke woensdagmiddag een creatieve workshop. In de activiteitenagenda die maandelijks uitkomt, wordt omschreven wat we doen zodat de kinderen kunnen kiezen of dat iets voor hen is. In de zomermaanden hebben we Toon Toveraars Kinderinloop gesloten in verband met de vakantie van de kinderen.

3. TOON TUIN OP TUINENPARK DE KOEKELT

In 2019 is het aantal deelnemers van de Toon Tuin uitgebreid van zes naar negen. We hebben twee tuinen op Tuinenpark De Koekelt waar elke woensdagmiddag samen wordt getuind. Vooral het

lotgenotencontact en de ontspanning worden zeer gewaardeerd. Aan het eind van het jaar heeft een evaluatie plaatsgevonden met als resultaat dat alle negen deelnemers door willen gaan. We willen de Toon Tuin in 2020 verder uitbreiden. De samenwerking met Tuinenpark De Koekelt wordt als zeer prettig ervaren.

Onze Toon Tuin is uitgeroepen tot een van de pareltjes van IPSO. In 2019 hebben wij onze Toon Tuin op de inspiratiedag van IPSO gepresenteerd. Ter gelegenheid hiervan is in samenwerking met de WUR een filmpje over onze Toon Tuin gemaakt:

<https://drive.google.com/file/d/1TsGQPTS9rEd5Xvtn0TpMahg1A3Twg-4q/view>

4. ONDERSTEUNING IN HET ONCOLOGISCH CENTRUM IN ZIEKENHUIS GELDERSE VALLEI

In het Oncologisch Centrum zorgen de gastvrouwen en gastheren voor een warm welkom door hun aanwezigheid, hun aandacht voor patiënten en hun begeleiders en zij schenken daarbij een kopje koffie of thee. Ook worden daarbij de activiteiten van het inloophuis onder de aandacht gebracht. De bezoekers ervaren dit als een warme deken in de moeilijke tijd die zij doormaken. De activiteiten van deze gastvrouwen en gastheren werden ook dit jaar weer door zowel artsen, verpleegkundigen als patiënten enorm gewaardeerd. Er waren zo'n 60 vrijwilligers werkzaam in het Oncologisch Centrum. Per dagdeel zijn er steeds 2 vrijwilligers aanwezig. Onze vrijwilligers in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei ontvingen in 2019 in totaal 44.344 bezoekers, 35.666 op de poli en 8.678 op de dagbehandeling. Dat zijn ongeveer 2000 meer bezoekers dan in 2018.

5. HET BUDDYPROJECT IN SAMENWERKING MET ZIEKENHUIS GELDERSE VALLEI

In samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei is het buddyproject opgezet. Patiënten, die net te horen hebben gekregen dat bij hen borst- of darmkanker is geconstateerd, krijgen de mogelijkheid om in contact te komen met een buddy. Iemand die dit ook eerder heeft meegemaakt. De buddy's komen regelmatig bijeen voor intervisie. Inmiddels zijn er 10 buddy's inzetbaar. Aanmelding is mogelijk via de website van het ziekenhuis. Daarnaast zijn er verschillende PR-activiteiten zoals folders of een artikel in de krant. En wij hebben tijdens een studiebijeenkomst van verpleegkundigen borstkanker het buddyproject mogen promoten. Desondanks komen er maar weinig aanmeldingen binnen. Deze aanmeldingen die wij krijgen betreffen allemaal mensen met borstkanker. Vanaf de start eind 2017 tot eind 2019 zijn er totaal 10 aanvragen binnen gekomen. De duur van de matches is zeer verschillende en varieert van een tot twee gesprekken tot contact van een jaar. De buddyvragers zijn allemaal tevreden tot zeer tevreden met hun buddy.

6. BIBLIOTHEEK EN EXPOSITIES

In ons inloophuis is een bibliotheek. Over de meeste ziektebeelden is wel een boek te vinden. Ook voor kinderen is er ruimte gemaakt in de boekenkast. Op dit moment hebben we ca. 300 boeken. Alle titels staan op onze website vermeld. Regelmatig worden er boeken uitgeleend.

Op onze oude locatie exposeerden regelmatig kunstenaars uit onze regio. Ook op onze huidige locatie organiseren twee vrijwilligers in nauwe samenwerking met De Open Hof 3x per jaar een expositie. Dit jaar waren dat natuurfotograaf Rob Uittenbogaard, schildervriendinnen Annemieke Tijsseling, Rita Passies, Thea Veldhuizen en Fia Quint en kunstenaar Mike Robbertsen. De betreffende kunstenaar is tijdens de opening van de expositie aanwezig. Deze vindt plaats op de eerste zondag van de maand. Er is een goede opkomst.

7. PR EN COMMUNICATIE

Drie keer per jaar verschijnt onze uitgebreide nieuwsbrief met nieuwtjes vanuit ons inloophuis, verslagen van activiteiten, interviews met onze gasten en vrijwilligers, opbrengsten van acties en wetenswaardige getallen. Omdat deze nieuwsbrieven een mooi totaalbeeld geven van onze activiteiten en de resultaten, zijn ze als bijlage opgenomen in dit jaarverslag.

Onze activiteiten worden aangekondigd in de activiteitenagenda die maandelijks wordt gepubliceerd. De nieuwsbrieven en de activiteitenagenda's worden verstuurd naar onze gasten, vrijwilligers, sponsors, donateurs, stakeholders en andere belangstellenden. Van elke activiteit wordt ook een persbericht gemaakt. Onze activiteiten worden wekelijks in de agenda's van de lokale huis-aan-huiskranten geplaatst en ook wanneer wij persberichten naar diverse media sturen, worden deze (bijna) altijd geplaatst. Naast de diverse media, kunnen wij rekenen op diverse organisaties die onze berichten delen, zoals het Netwerk Palliatieve Zorg en Malkander. Ook plaatsen wij onze activiteiten op het scherm in De Open Hof, het scherm in het Oncologisch Centrum in Ziekenhuis Gelderse Vallei en op websites als voorelkaarinede.nl. Onze eigen website is informatief, leest prettig en is actueel. Uiteraard maken wij ook gebruik van de sociale media.

In 2019 hebben wij ons op verschillende informatiemarkten/bijeenkomsten gepresenteerd. Ook hebben wij deelgenomen aan de projectgroep 'leskoffers'. Op initiatief van Roparun en de VOKK is er een nieuw lespakket ontwikkeld voor basisscholen en voortgezet onderwijs: *Vader/moeder heeft kanker. Impact op het gezin*. Een projectgroep bestaande uit onder meer vertegenwoordigers van vier inloophuizen, waaronder ons Toon Hermans Huis, ontwikkelde het lespakket met medewerking van het Ingeborg Douwes Centrum. Het lespakket komt in het voorjaar van 2020 online beschikbaar.

8. AFDELING BEDRIJFSVOERING

Huisvesting:

Sinds juni 2018 is ons inloophuis gehuisvest in De Open Hof aan de Hoflaan 2 in Ede.

In deze locatie hebben we drie vaste ruimtes; een kantoor, een woonkamer en een creatieve ruimte, en kunnen we bij activiteiten van 20 tot 220 personen tevens gebruik maken van flexibele ruimtes. De bereikbaarheid van ons inloophuis is zeer goed door de ruime parkeergelegenheden. Er is een zeer goede samenwerking met de beheerders van De Open Hof. Ons huurcontract is in 2019 met wederzijds goedvinden voor onbepaalde tijd verlengd.

Gemeentelijke subsidie:

Sinds 2018 verstrekt de gemeente Ede jaarlijks een subsidie van 15.000 euro. Zo ook in 2019. Wij zien deze subsidie als een waardering van onze activiteiten voor mensen die geraakt worden door kanker.

Facilitair:

De afdeling bedrijfsvoering ondersteunt de vrijwilligers op allerlei gebied. Denk bijvoorbeeld aan de opbouw van kramen bij informatiemarkten en bijeenkomsten, het ophangen van de schilderijen van de exposities, technisch onderhoud, schoonmaakactiviteiten en automatisering.

III. WAT HEEFT ONZE INZET BIJGEDRAGEN VOOR EDESE BURGERS

Onze bezoekers in het inloophuis geven aan dat lotgenotencontact de meest gehoorde wens is van mensen met kanker. Onze activiteiten, zoals o.a. onze creatieve workshops, schildercursussen, Toon Tuin, Bakkie troost, Inloop en Toon Tovenars Kinderinloop dragen bij aan goede onderlinge

contacten en psychosociale opvang door de groep. Dit leidt tot een betere kwaliteit van leven en functioneren in de samenleving en draagt eraan bij dat er minder of later een beroep wordt gedaan op 1^e of 2^e lijnszorg.

Op de polikliniek oncologie van Ziekenhuis Gelderse Vallei wordt een luisterend oor geboden voor hen die met de nodige spanning in de wachtkamer zitten. Wij merken en horen dat de patiënten en mantelzorgers de aanwezigheid van vrijwilligers zeer waarderen. Door onze thema-avonden, gastlessen en aanwezigheid op bijeenkomsten van bijvoorbeeld de Borstkankervereniging en de Hematonvereniging geven we de nodige voorlichting over voeding en kanker en andere onderwerpen in het kader van preventie maar ook ten behoeve van kwaliteit van leven. Op deze en andere manieren zetten we ons in voor het bespreekbaar maken van kanker.

Op verzoek van IPSO en het KWF heeft het Toon Hermans Huis Ede in 2018 meegewerkt aan een onderzoek naar de maatschappelijke effecten die inloophuizen hebben op hun bezoekers en de maatschappij in bredere zin. Naast een projectgroep waar een van de coördinatoren aan deelnam, waren er vragenlijsten voor bezoekers ((ex)kankerpatiënten, naasten en nabestaanden). Ook hebben er focusgroepdiscussies plaatsgevonden (ook binnen ons Toon Hermans Huis) en is er literatuuronderzoek gedaan.

Met behulp van adviesbureau Sinzer zijn de resultaten in het rapport 'De maatschappelijke waarde van inloophuizen' verwerkt. Conclusie uit het onderzoek: Er vindt een verbetering plaats door het bezoek aan het inloophuis, zowel v.w.b. lichaamsfuncties als mentaal welbevinden als kwaliteit van leven. Van de gasten ervaart 96% een positief effect van het bezoek aan een inloophuis:

- 84% van de gasten vindt de kwaliteit van leven verbeterd;
- 10% van de gasten gaat minder vaak naar de huisarts;
- 71% van de gasten kan zich beter ontspannen;
- 54% van de gasten voelt zich energiekeer;
- 54% van de gasten voelt zich minder alleen in hun ziekteproces;
- 62% van de gasten is positiever over zichzelf;
- 67% van de gasten durft makkelijker om hulp te vragen wanneer zij dat nodig hebben;

Ons Toon Hermans Huis Ede was slechts een van de deelnemende inloophuizen. Speciaal voor ons is door Sinzer een one-pager opgesteld met een samenvatting van de resultaten van het Toon Hermans Huis Ede. Deze one-pager is als bijlage bijgevoegd aan dit jaarverslag. Uiteraard ligt het hele rapport ter inzage in ons Toon Hermans Huis.

Samenwerking in de oncologische ketenzorg

Wij participeren in het netwerk oncologische zorg Gelderse Vallei waarin de nulde-, eerste- en tweede- en derdelijnszorgverleners elkaar ontmoeten, elkaars werkwijze leren kennen en zorg en ondersteuning afstemmen.

Daarnaast participeren wij ook in het Maatschappelijk Netwerk Ede.

IV. VRIJWILLIGERS

Het Toon Hermans Huis Ede wordt geheel gerund door vrijwilligers. Zo'n 100 vrijwilligers waren in 2019 actief als gastvrouw/gastheer in ons inloophuis en/of op de afdeling oncologie van Ziekenhuis Gelderse Vallei, als beheerder, als bibliothecaresse, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Al deze vrijwilligers hebben met elkaar ca. 12.000 uur inzet geleverd!

Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet, volgt hij/zij een driedaagse basistraining verzorgd door het IPSO. Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. Onze vrijwilligers van de kinderactiviteiten en de buddy's beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). In 2019 hebben 8 personen de basis cursus gevolgd. Daarnaast hebben in totaal 12 personen een BHV of AED reanimatie cursus gedaan. De MT leden hebben actief deelgenomen aan workshops die door IPSO werden georganiseerd.

In gesprekken met vrijwilligers komt steeds naar voren dat zij heel tevreden zijn met het werk dat ze doen en zij ervaren het als heel zinvol.

Afgelopen jaar hebben verschillende mensen bedankt voor het vrijwilligerswerk, de meest voorkomende reden is dat de arbeidsmarkt weer aantrekt en mensen weer een betaalde baan krijgen of de werktijden worden aangepast. Dit betekent dat we voortdurend vrijwilligers werven.

In oktober 2019 hebben we, na het vonnis van de Rechter waarin alle eisen zijn afgewezen, een punt kunnen zetten achter het geschil met twee voormalige vrijwilligers. In 2018 hadden wij afscheid van hen genomen omdat zij zich niet aan gemaakte werkafspraken wilden houden. Zij hadden de overtuiging dat hun eigen werkwijze beter was en dit gaf onrust in onze organisatie. Via de rechter probeerden zij hun terugkeer als vrijwilliger te bewerkstelligen, echter de rechter oordeelde dat deze wens voor hen helaas een brug te ver was.

V. EEN VOORUITBLIK OP 2020

Wat we al doen gaan we voortzetten. Maar we willen meer, zie ook ons jaarplan 2020
De komende jaren richten wij ons op:

- Het versterken van begeleiding en ondersteuning van onze vrijwilligers
- Het versterken van onze rol in de oncologische zorgketen
- Het versterken van de samenwerking met partners in de zorgketen
- Het vergroten van de steunstructuur voor mensen die geraakt worden door kanker.

VI. SAMENSTELLING BESTUUR, MANAGEMENTTEAM EN COMITE VAN AANBEVELING

Bestuursleden:

Miranda Freriks	- voorzitter
Roland van den Bergh	- penningmeester
Eijo Balk	- bestuurslid afdeling gezondheidszorg
Arien van Prooijen	- algemeen bestuurslid

Managementteam:

Regien de Bruyn	- coördinator locatie Hoflaan
Leny Oosterbaan	- coördinator locatie Hoflaan en coördinator buddyproject
Marion Schimmel	- coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei tot medio2019
Ton van Rijswijk	- coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei v.a.medio2019
Loek van Bokhoven	- coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei
Cees van den Heijkant	- coördinator bedrijfsvoering, coördinator Toon Tuin
Ester Wormgoor	- coördinator PR en communicatie

Raad van Advies

Mw. Dr. C.A. Leijdens, arts, gepensioneerd huisarts

Professor dr. K. Vissers, Hoogleraar Palliatieve Zorg UMC Radboud en Radboud Universiteit Nijmegen

Dr. W.K. de Roos, Oncologisch Chirurg Ziekenhuis Gelderse Vallei

Mw. Dr. B.M. Pluim, Sportarts/bondsarts KNLTB

Dr. A. Baars, Internist-oncoloog Ziekenhuis Gelderse Vallei

Mw. Drs. J.P.M. Oostveen, Netwerk coördinator Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei

Dhr. M.J. Beeuwkes, zorgondernemer

Drs. R. Steen, organisatie en personeel, tot september 2019

BIJLAGE 1

Effectonderzoek IPSO inloophuizen resultaten Toon Hermans Huis Ede

BIJLAGE 2

De nieuwsbrieven met onze activiteiten in 2019 zijn samengevoegd en als bijlage toegevoegd