

**Stichting Inloophuis Gelderse Vallei
TOON HERMANS HUIS EDE**

JAARVERSLAG 2018



Toon Hermans Huis Ede
Hoflaan 2
6715 AJ Ede
06-22 161 969
[www. toonhermanshuisede.nl](http://www.toonhermanshuisede.nl)
info@toonhermanshuisede.nl

Mijn leven met kanker:

Onze gasten hebben allemaal hun eigen reden om ons inloophuis te bezoeken. Ze zijn zelf ziek of ziek geweest. Hebben een partner, ouder, broer of zus met kanker of vinden het fijn om met lotgenoten te praten. Ze bezoeken een thema-avond, maken deel uit van ons koor of komen naar een creatieve workshop om even los te zijn van de dagelijkse zorgen rondom het ziek zijn.

John Wijsmuller weet sinds een jaar dat hij prostaatkanker heeft met uitzaaiingen in zijn botten. Bij een zoektocht op internet ontdekte hij ons Toon Hermans Huis. "Een inloophuis dat gedurende de vakantie geopend was en waar ik de hele zomer kon komen schilderen, daar wilde ik heen", zegt John. "Ik vond het geweldig en kom nu al twee maanden elke week."

John houdt van schilderen, het liefst met anderen, want dat is wel zo gezellig. De schilderclub waar hij normaalgesproken graag komt, was deze zomer dicht dus ging John op zoek naar een alternatief. "En toen kwam ik bij het Toon Hermans Huis terecht. We zijn allemaal kankerpatiënten of naasten van, maar dat betekent niet dat het alleen over ziek zijn gaat. Integendeel, we hebben het ook gewoon heel gezellig met elkaar."

John vertelt zijn verhaal. "Het is juli 2017 als ik niet meer kan lopen van de pijn. Ik ben in korte tijd enorm afgevallen. De weegschaal geeft 25 kilo minder aan, seks is niet fijn en plassen doet pijn. Dit was foute boel", dacht ik. Enige tijd later wordt Johns gevoel bevestigd. "Ik kreeg te horen dat ik prostaatkanker heb met uitzaaiingen in mijn botten."

Direct beginnen de behandelingen. "Ik kreeg een spuit, een chemische castratie, die zes maanden werkt. Door die injectie wordt er geen testosteron meer aangemaakt én de groei en deling van de kankercellen stopt. Ik merkte gelijk resultaat. Twee weken later liep ik weer, ik vond het geweldig."

John krijgt een bestraling van zijn heup, elke drie maanden een infuus om zijn botten sterker te maken, zes chemobehandelingen en prednison om alle narigheden van de behandelingen te onderdrukken.

"Van de kanker ben ik heel ziek geweest. Ik zag eruit alsof ik dood ging. Mensen schrokken als ze mij zagen en liepen van schrik weg. De chemo's ontnamen me alle energie. Ik kwam erachter dat hormonen bepalen wie je bent. Ik raakte steeds dieper in de put. Ik zat veel thuis, liep met een rollator of wandelstok en de boodschappen thuisbrengservice bleek een uitkomst. Dankzij mijn hondje moest ik nog wel drie keer per dag de deur uit."

Als het wat beter gaat, besluit John te gaan daten voor vriendschap. Dat had hij in het verleden al vaker gedaan, maar het bleek erg lastig om iemand te vinden die dacht net als hij. "Maar nu was ik ziek en wat ik eerst zo belangrijk vond, bleek helemaal niet zo belangrijk te zijn. Ik heb nu drie hele leuke vriendschappen met vrouwen met wie ik regelmatig wat ga eten of bijvoorbeeld naar een concert ga. Ik verbaas mij er nog steeds over hoe zo iets kan gaan."

John is inmiddels een jaar verder. "Lopen gaat goed en er is weer 10 kilo bij. Mijn PSA-waarde is nul en ook mijn testosteron is nul. Dat betekent dat het goed werkt. Het warme weer is voorbij en ik voel mij beter. Vandaag heb ik een geweldige dag. Genezen doe ik niet, maar ik ben optimistisch. Ik pas mij aan aan de omstandigheden waarin ik nu zit." En blijf je ook nu de zomer bijna voorbij is bij ons schilderen? "Ik vind het heel fijn dat het Toon Hermans Huis ook in de zomervakantie geopend was. De opzet van de schildermiddagen is perfect. Het schilderen is twee middagen per week, ik ga op dinsdagmiddag. Alle materialen zijn aanwezig; penselen, doeken en acrylverf. Ik gebruik mijn eigen spullen, gewoon omdat ik het gewend ben, maar dat hoeft dus niet. Het lotgenotencontact vind ik heel fijn. Ik kan ook thuis schilderen, maar samen schilderen is gewoon zoveel leuker. We stimuleren elkaar en dat werkt opbeurend. Het was een mooie invulling van deze zomer en ik ga zeker door!"

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

- I. Onze ambitie
- II. Hoe hebben we onze activiteiten georganiseerd en wat waren de resultaten
 - Het inloophuis
 - Toon Toveraars Kinderinloop
 - Toon Tuin op Tuinenpark De Koekelt
 - Ondersteuning in het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei
 - Het buddyproject in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
 - Bibliotheek en exposities
 - PR en communicatie
 - Afdeling bedrijfsvoering
- III. Wat heeft onze inzet bijgedragen voor Edese burgers
- IV. Vrijwilligers
- V. Een vooruitblik op 2019
- VI. Samenstelling bestuur, managementteam en raad van advies

Bijlage 1

Effectonderzoek IPSO inloophuizen resultaten Toon Hermans Huis Ede

Bijlage 2

De nieuwsbrieven met onze activiteiten in 2018

VOORWOORD:

Het leven is een gunst

Te weten hoé een kunst.

Toon

Beste lezer,

In dit jaarverslag vertellen wij u wat wij in 2018 allemaal hebben gedaan in ons inmiddels zo dierbare Toon Hermans Huis. U krijgt een opsomming van onze activiteiten en de resultaten. Hoe we er graag voor mensen willen zijn, dat weten we steeds beter.

En ook waar we dat doen, want daar was om te beginnen het grote verhuisproject! Afgelopen jaar zijn we met alle stoelen en tafels en vooral met al onze vrijwilligers en gasten verhuisd van de Telefoonweg naar De Open Hof aan de Hoflaan in Ede. De energie die daarvoor is ingezet kunt u vast wel raden. Verkoop van alles wat we niet mee konden nemen, inkoop van een mooie nieuwe tafel met stoelen voor onze huiskamer en heel veel activiteiten voor en achter de schermen. En wat zijn we gastvrij onthaald door de beheerders en gebruikers van De Open Hof! Het is een geweldig inloophuis geworden waar jong en oud elkaar kunnen treffen, fantastisch!

Bij een verhuizing hoort natuurlijk ook een officiële opening, onze 'housewarming' was drukbezocht. Alle belangrijke partijen waren aanwezig om te luisteren naar de verhalen van onze gasten, waaronder één van onze jonge gasten die veel aan ons inloophuis heeft gehad nadat zijn moeder was overleden. Het was een bijzondere dag.

In 2018 hebben we voor het eerst een subsidie ontvangen van de gemeente Ede, waar we onze wethouder zeer erkentelijk voor zijn. De vele vrijwilligers in het ziekenhuis hebben ook geweldig werk verricht. Ze zijn niet meer weg te denken uit het Oncologisch Centrum van Ziekenhuis Gelderse Vallei en ook in 2018 is er weer een nieuwe groep vrijwilligers opgeleid om de mensen goed te kunnen ontvangen, begeleiden en ondersteunen.

Veel dank aan al onze vrijwilligers. Zonder jullie geen luisterend oor, geen coördinatie, geen MT, geen bestuur, geen activiteiten, geen verhuizing, en het allerbelangrijkste; geen aandacht voor mensen met en (na)ast kanker. Dank jullie wel voor alle inzet in 2018. Jullie maken het Toon Hermans Huis tot wat we nu zijn, een inloophuis met een warm welkom voor iedereen, een huis dat ertoe doet!

Graag tot ziens!

Miranda Freriks
Voorzitter

I. ONZE AMBITIE

Kanker is een ingrijpende ziekte. De diagnose kanker brengt angst, onzekerheid en verdriet met zich mee. Hierdoor verandert het leven van de betrokkene, maar ook dat van de mensen eromheen. Het Toon Hermans Huis Ede is er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Vanuit de regio Gelderse Vallei kunnen zij bij ons terecht voor diverse vormen van ondersteuning. Het Toon Hermans Huis Ede zoekt actief samenwerking met partners in de oncologische zorgketen. Hierbij zijn wij een laagdrempelige aanvulling op professionele hulpverlening.

Wij bieden onze gasten en onze vrijwilligers een veilige omgeving waarin zij kunnen zijn wie ze zijn en zich kwetsbaar mogen opstellen. Wij bieden hen de ruimte om hun talenten (verder) te ontwikkelen en in te zetten voor zichzelf en voor anderen. Wij werken zoveel mogelijk vraaggericht: onze gasten zijn hierbij onze belangrijkste informatiebron.

Ons motto is SAMEN VERDER!

II. HOE HEBBEN WE ONZE ACTIVITEITEN GEORGANISEERD EN WAT WAREN DE RESULTATEN

Wij hebben onze activiteiten op de volgende wijze georganiseerd:

1. Het inloophuis tot juni aan de Telefoonweg 124b en vanaf juni aan de Hoflaan 2
2. Toon Tvenaars Kinderinloop in het inloophuis.
3. Toon Tuin op Tuinenpark De Koekelt
4. Ondersteuning in het Oncologisch Centrum in Ziekenhuis Gelderse Vallei
5. Het buddyproject in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei
6. Bibliotheek en exposities
7. PR en communicatie
8. Afdeling bedrijfsvoering

1. HET INLOOPHUIS

Het inloophuis biedt mensen met kanker en hun naasten een plek waar je wordt begrepen en waar iemand echt tijd en aandacht voor je heeft. Bij ons kunnen gasten zichzelf zijn en even loskomen van hun dagelijkse zorgen. Zij vinden hier informatie, een luisterend oor, mogelijkheden voor lotgenotencontact en een breed activiteiten aanbod.

	Aantal	Totaal deelname
Bakkie Troost	12	24 gasten
Koor 'Zingen voor je Leven'	20	279 zangers
Toon Tvenaars Kinderinloop	42	39 kinderen
Schilderen 'Lijn en Kleur'	100	461 gasten
Kleuren voor Volwassenen	10	12 gasten
Yoga	10	60 gasten
Mindfulness	20	80 gasten
Klimopgroep	8	33 gasten

Workshops	5	30
Open Huis	1	100
Toon Tuin	35	210
	255	1716

Onze huiskamer is 3 middagen per week geopend.

Gasten Inloop	312
Bezoekers	67

Doelgroep (ex-)patiënten van allochtone afkomst en mantelzorgers van (ex-)kankerpatiënten

In 2017 zijn we gestart met het leggen van contacten met vrouwengroepen van allochtone afkomst. De start was hoopvol. Samenwerking blijkt moeizaam en blijft ondanks toezeggingen beperkt tot incidenteel contact met enkele bestuursleden. Mede vanwege de verhuizing en beperkte tijd van de coördinatoren is daarom besloten in 2019 weer actief contact te zoeken.

Met de mantelzorgconsulenten van Malkander is regelmatig overleg geweest. Folders voor mantelzorgers liggen op onze locatie en activiteiten worden actief op onze website vermeld. In de nieuwsbrieven voor Mantelzorg worden onze activiteiten vermeld.

Registratiesysteem

Al jaren was het een wens van IPSO (Koepelorganisatie van ca. 80 inloophuizen) om een centraal registratiesysteem te ontwikkelen zodat alle inloophuizen op dezelfde manier data zouden kunnen aanleveren. In 2018 is het systeem ingevoerd. Ook wij zijn met het registratiesysteem aan de slag gegaan. In de praktijk bleek de invoering erg tijdrovend en ook hadden wij vragen over de privacy van de gegevens die wij moesten registreren. Voor de meerderheid van de inloophuizen bleek het systeem veel te ingewikkeld. IPSO heeft daarom moeten besluiten te stoppen met dit traject. Er wordt nu gewerkt aan een minder ingewikkeld systeem. Wij zien het belang in van goede registratie en het daaruit kunnen genereren van data. Zodra het nieuwe registratiesysteem beschikbaar komt, zullen wij dit ook gaan hanteren.

Klanttevredenheidsonderzoek

Ons voornemen om structureel klanttevredenheidsmetingen te doen, is beperkt tot onderzoek onder deelnemers van yoga en mindfulness. De deelnemers waren heel tevreden en gaven aan de training van harte aan te bevelen aan anderen. Vanwege de verhuizing, de tijdrovende invoering van het registratiesysteem en de aanpassingen van al onze formulieren aan de AVG hebben we de invoering van het klanttevredenheidsonderzoek moeten uitstellen tot 2019.

2. TOON TOVENAARS KINDERINLOOP

Kinderen die geconfronteerd worden met een gezins-/familielid dat kanker heeft, heeft gehad of eraan is overleden, zijn welkom bij Toon Tvenaars Kinderinloop. Onder leiding van vaste, getrainde vrijwilligers wordt hen samen met lotgenootjes een gezellige en ontspannen middag geboden. De kinderen krijgen de ruimte om zelf aan te geven waar zij behoefte aan hebben. Zo kunnen ze bijvoorbeeld, als praten niet zo gemakkelijk gaat, op een creatieve en kunstzinnige manier uiting geven aan dat wat vanbinnen leeft. Dat lucht op, geeft zelfvertrouwen en zorgt voor meer ruimte en energie vanbinnen.

Vanaf 2018 organiseren wij elke woensdagmiddag een creatieve workshop. In de activiteitenagenda die maandelijks uitkomt wordt omschreven wat we doen zodat de kinderen kunnen kiezen of dat iets voor hen is.

In de zomermaanden hebben we Toon Toveraars Kinderinloop gesloten in verband met de vakantie van de kinderen, maar ook door de verhuizing van ons Toon Hermans Huis. Er zijn in 2018 39 kinderen naar de workshops gekomen. We vinden het spijtig dat dit aantal nog zo beperkt is. Een belangrijke reden is dat veel scholen zijn overgegaan op een doorlopend rooster. Een ander tijdstip zoeken voor de Kinderinloop blijkt niet eenvoudig. Ook de sociale teams die we bezocht hebben, hebben niet meer kinderen voor onze workshops opgeleverd. We gaan hier uiteraard mee door.

3. TOON TUIN OP TUINENPARK DE KOEKELT

In de winter van 2018 hebben we een thema-avond georganiseerd over de relatie tussen voeding, kanker en bewegen. De heilzame werking van tuinieren werd uitgelegd door prof.dr. E. Kampman van de WUR. We hebben de behoefte gepeild om te starten met gezamenlijk tuinieren in een moestuin. Die behoefte was er. Zes gasten en drie ervaren tuinders hebben zich hiervoor aangemeld. We zijn een samenwerking aangegaan met Tuinenpark De Koekelt. Zij hebben twee tuinen beschikbaar gesteld. Door sponsoring van Smaakstad Ede en Aeres Ede konden we een start maken. Ondanks de warme zomer, waar veel van de deelnemers gevraagd werd als het gaat om water geven, zijn de resultaten goed. Vooral het lotgenotencontact en de ontspanning worden zeer gewaardeerd. In oktober heeft een evaluatie plaatsgevonden met als resultaat dat alle starters door willen gaan. Er zijn weer nieuwe ideeën voor 2019 ontstaan, onder andere het opstellen van een teeltplan. De samenwerking met Tuinenpark De Koekelt wordt als zeer prettig ervaren.

4. ONDERSTEUNING IN HET ONCOLOGISCH CENTRUM IN ZIEKENHUIS GELDERSE VALLEI

In het Oncologisch Centrum zorgen de gastvrouwen en gastheren voor een warm welkom door hun aanwezigheid, hun aandacht voor patiënten en hun begeleiders en zij schenken daarbij een kopje koffie of thee. Per dagdeel zijn er twee of drie vrijwilligers aanwezig. Ook worden daarbij de activiteiten van het inloophuis onder de aandacht gebracht. De bezoekers ervaren dit als een warme deken in de moeilijke tijd die zij doormaken. De activiteiten van deze gastvrouwen en gastheren werden ook dit jaar weer door zowel artsen, verpleegkundigen als patiënten enorm gewaardeerd. De vrijwilligers ontvingen daar maar liefst 42.168 bezoekers, waarvan 34.696 op de poli en 7.472 op de dagbehandeling.

Met ingang van het nieuwe jaar zijn vrijwilligers ingezet in het radiotherapeutisch centrum. Zij waren beschikbaar voor hulp bij de aanmeldzuil (een nieuw fenomeen in het ziekenhuis) en voor het aanbieden van drinken en een luisterend oor. De vrijwilligers ontvingen daar 15.634 bezoekers.

5. HET BUDDYPROJECT IN SAMENWERKING MET ZIEKENHUIS GELDERSE VALLEI

In samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei is het buddyproject opgezet. Patiënten, die net te horen hebben gekregen dat bij hen borst- of darmkanker is geconstateerd, krijgen de mogelijkheid om in contact te komen met een buddy. Iemand die dit ook eerder heeft meegemaakt. Het afgelopen jaar zijn verschillende buddy's hiervoor opgeleid. De buddy's komen regelmatig bijeen voor intervisie. Inmiddels zijn er 9 buddy's inzetbaar. Inmiddels is aanmelding via de website van het ziekenhuis geregeld. Daarnaast zijn er verschillende PR-activiteiten geweest met folders, een artikel in de krant en een interview op Radio Gelderland. De aanmeldingen komen nog moeilijk op gang. Dit is een onderwerp van gesprek met het ziekenhuis.

In 2019 zal het project worden voortgezet, waarbij de focus ligt op participatie bij de voorlichtingsgesprekken op de polikliniek en aanmeldingen vanuit andere geledingen.

6. BIBLIOTHEEK EN EXPOSITIES

In ons inloophuis is een bibliotheek die beheerd wordt door een vrijwilliger. Over de meeste ziektebeelden is wel een boek te vinden. Ook voor kinderen is er ruimte gemaakt in de boekenkast. Op dit moment hebben we ca. 300 boeken. Alle titels staan op onze website vermeld. Regelmatig worden er boeken uitgeleend.

In 2018 hebben in het Toon Hermans Huis drie exposities plaatsgevonden van kunstenaars uit onze regio. De eerste maanden van 2018 exposeerde Mieke van Hooft met schilderijen van haar geliefde katten. Uiteraard hadden we tijdens de verhuizing naar De Open Hof geen expositie. Onze cursisten van Lijn en Kleur hebben van september tot en met oktober geëxposeerd in De Open Hof én in Gezondheidscentrum Bellestein. Aansluitend was in De Open Hof de expositie van natuurfotograaf Rob Uitenboogaard te bewonderen. Er kwamen regelmatig mensen binnenlopen om al dat moois te bewonderen

7. PR EN COMMUNICATIE

Op het gebied van PR en communicatie hebben wij in 2018 een goede slag geslagen. Drie keer per jaar verschijnt onze uitgebreide nieuwsbrief met nieuwtjes vanuit ons inloophuis, verslagen van activiteiten, interviews met onze gasten en vrijwilligers, opbrengsten van acties en wetenswaardige getallen. Omdat deze nieuwsbrieven een mooi totaalbeeld geven van onze activiteiten en de resultaten, zijn ze als bijlage opgenomen in dit jaarverslag.

Onze activiteiten worden aangekondigd in de activiteitenagenda die maandelijks wordt gepubliceerd. De nieuwsbrieven en de activiteitenagenda's worden verstuurd naar onze gasten, vrijwilligers, sponsors, donateurs, stakeholders en andere belangstellenden. Van elke activiteit wordt ook een persbericht gemaakt. Onze activiteiten worden wekelijks in de agenda's van de lokale huis-aan-huiskranten geplaatst en ook wanneer wij persberichten naar diverse media sturen, worden deze (bijna) altijd geplaatst. Naast de diverse media, kunnen wij rekenen op diverse organisaties die onze berichten delen, zoals het Netwerk Palliatieve Zorg en Malkander. Ook plaatsen wij onze activiteiten op het scherm in het Oncologisch Centrum in Ziekenhuis Gelderse Vallei en op websites als voorelkaarinede.nl. Onze eigen website is informatief, leest prettig en is actueel. Uiteraard maken wij ook gebruik van de sociale media.

In het afgelopen jaar hebben wij ons op verschillende informatiemarkten/bijeenkomsten gepresenteerd. Ook hebben wij 10 gastlessen gegeven op Het Streek Bovenbuurtweg en verteld over onze activiteiten, omdat de leerlingen van de brugklassen een kerstmarkt voor ons organiseerden. Na deze voorlichting hebben wij extra gasten mogen verwelkomen. In 2019 willen wij deze voorlichting op scholen verder uitbreiden.

In juni zijn wij verhuisd naar de Hoflaan 2 in Ede. Hiervoor zijn diverse PR-activiteiten uitgevoerd. We hebben een nieuw stoepbord laten maken, zodat duidelijk is dat het Toon Hermans Huis Ede nu in De Open Hof gevestigd is en we hebben stickers voor op de deur van onze ingang laten maken. Bij de hoofdingang hangt een publicatiebord waarop wij onze activiteiten aankondigen. Ook hebben we nieuwe banners laten maken en een nieuw magazine uitgegeven, zodat alle teksten en foto's weer actueel zijn.

8. AFDELING BEDRIJFSVOERING

Huisvesting:

In januari 2018 werd de huur van onze locatie aan de Telefoonweg 124b in Ede opgezegd in verband met de verkoop van het pand. Na een inventarisatie van onze wensen zijn we op zoek gegaan naar nieuwe betaalbare huisvesting. Deze werd vrij snel gevonden in De Open Hof aan de Hoflaan 2 in Ede. In juni 2018 zijn we met inzet van vele vrijwilligers verhuisd. We zijn slechts twee weken gesloten geweest. In deze locatie hebben we drie vaste ruimtes; een kantoor, een woonkamer en een creatieve ruimte, en kunnen we bij activiteiten van 20 tot 220 personen tevens gebruik maken van flexibele ruimtes. De bereikbaarheid van ons inloophuis is nu beter door de ruime parkeergelegenheden. Er is een zeer goede samenwerking met de beheerders van De Open Hof.

Gemeentelijke subsidie:

In 2018 heeft de gemeente Ede een subsidie van 15.000 euro verstrekt. Wij zien deze subsidie als een waardering van onze activiteiten voor mensen die geraakt worden door kanker.

Facilitair:

De afdeling bedrijfsvoering ondersteunt de vrijwilligers op allerlei gebied. Denk bijvoorbeeld aan de opbouw van kramen bij informatiemarkten en bijeenkomsten, het ophangen van de schilderijen van de exposities, technisch onderhoud, schoonmaakactiviteiten en automatisering.

III. WAT HEEFT ONZE INZET BIJGEDRAGEN VOOR EDESE BURGERS

Onze bezoekers in het inloophuis geven aan dat lotgenotencontact de meest gehoorde wens is van mensen met kanker. Onze activiteiten, zoals o.a. onze creatieve workshops, schildercursussen, Toon Tuin, Bakkie troost, Inloop en Toon Tovenars Kinderinloop dragen bij aan goede onderlinge contacten en psychosociale opvang door de groep. Dit leidt tot een betere kwaliteit van leven en functioneren in de samenleving en draagt eraan bij dat er minder of later een beroep wordt gedaan op 1^e of 2^e lijnszorg.

Op de polikliniek oncologie van Ziekenhuis Gelderse Vallei wordt een luisterend oor geboden voor hen die met de nodige spanning in de wachtkamer zitten. Wij merken en horen dat de patiënten en mantelzorgers de aanwezigheid van vrijwilligers zeer waarderen. Via onze thema-avonden, gastlessen en aanwezigheid op bijeenkomsten van bijvoorbeeld de borstkankervereniging en de hematonvereniging geven we de nodige voorlichting over voeding en kanker en andere onderwerpen in het kader van preventie maar ook ten behoeve van kwaliteit van leven. Op deze en andere manieren zetten we ons in voor het bespreekbaar maken van kanker. Op verzoek van IPSO en het KWF heeft het Toon Hermans Huis Ede meegewerkt aan een onderzoek naar de maatschappelijke effecten die inloophuizen hebben op hun bezoekers en de maatschappij in bredere zin. Naast een projectgroep waar een van de coördinatoren aan deelnam, waren er vragenlijsten voor bezoekers ((ex)kankerpatiënten, naasten en nabestaanden). Ook hebben er focusgroepdiscussies plaatsgevonden (ook binnen ons Toon Hermans Huis) en is er literatuuronderzoek gedaan.

Met behulp van adviesbureau Sinzer zijn de resultaten in een recent verschenen rapport verwerkt. Een one-pager biedt een samenvatting van de resultaten van het Toon Hermans Huis Ede. Deze one-pager wordt als bijlage bijgevoegd. Uiteraard ligt het hele rapport ter inzage in ons Toon Hermans

Huis. Conclusie uit het onderzoek: Er vindt een verbetering plaats door het bezoek aan het inloophuis, zowel v.w.b. lichaamsfuncties als mentaal welbevinden als kwaliteit van leven. We zijn blij dit te horen middels dit onderzoek. Ook op andere items zijn de resultaten positief. De verandering in het zorggebruik, ook onderzocht, is er ook, maar minder duidelijk

Samenwerking in de oncologische ketenzorg

Wij participeren in het netwerk oncologische zorg Gelderse Vallei waarin de nulde-, eerste- en tweede- en derdelijnszorgverleners elkaar ontmoeten, elkaars werkwijze leren kennen en zorg en ondersteuning afstemmen.

Daarnaast participeren wij ook in het Maatschappelijk Netwerk Ede.

IV. VRIJWILLIGERS

Het Toon Hermans Huis Ede wordt geheel gerund door vrijwilligers. Zo'n 100 vrijwilligers waren in 2018 actief als gastvrouw/gastheer in ons inloophuis en/of op de afdeling oncologie van Ziekenhuis Gelderse Vallei, als beheerder, als bibliothecaresse, als organisator van de kunsttentoonstellingen, als administratief medewerker, als docent, als coördinator of als bestuurslid.

Al deze vrijwilligers hebben met elkaar **tenminste 12.000 uur inzet** geleverd!

Voordat een vrijwilliger kan worden ingezet, volgt hij/zij een driedaagse basistraining verzorgd door het IPSO. Daarnaast heeft een aantal vrijwilligers een EHBO- en BHV-diploma. Jaarlijks wordt er ook een herhalingstraining gegeven. Onze vrijwilligers van de kinderactiviteiten en de buddy's beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). In 2018 hebben 20 personen de basis cursus gevolgd. Daarnaast hebben in totaal 12 personen een BHV of AED reanimatie cursus gedaan.

In gesprekken met vrijwilligers komt steeds naar voren dat zij heel tevreden zijn met het werk dat ze doen en zij ervaren het als heel zinvol.

Afgelopen jaar hebben verschillende mensen bedankt voor het vrijwilligerswerk, de meest voorkomende reden is dat de arbeidsmarkt weer aantrekt en mensen weer een betaalde baan krijgen of de werktijden worden aangepast. Dit betekent dat we voortdurend vrijwilligers werven. Daarom is er ook dit jaar weer twee keer een basistraining van 3 dagen georganiseerd voor een nieuwe groep vrijwilligers.

De MT leden hebben actief deelgenomen aan workshops die door IPSO werden georganiseerd.

V. EEN VOORUITBLIK OP 2019

Wat we al doen gaan we voortzetten. Maar we willen meer, zie ook ons jaarplan 2019.

De komende jaren richten wij ons op:

- Invoering klanttevredenheidsonderzoek
- Het versterken van begeleiding en ondersteuning van onze vrijwilligers
- Het versterken van onze rol in de oncologische zorgketen
- Het versterken van de samenwerking met partners in de zorgketen
- Het vergroten van de steunstructuur voor mensen die geraakt worden door kanker.

VI. SAMENSTELLING BESTUUR, MANAGEMENTTEAM EN COMITE VAN AANBEVELING

Bestuursleden:

Miranda Freriks - voorzitter
Roland van den Bergh - penningmeester
Eijo Balk - bestuurslid afdeling gezondheidszorg
Arien van Prooijen - algemeen bestuurslid

Managementteam:

Regien de Bruyn - coördinator locatie Hoflaan
Leny Oosterbaan - coördinator locatie Hoflaan en coördinator buddyproject
Marion Schimmel - coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei
Loek van Bokhoven - coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei
Cees van den Heijkant - coördinator bedrijfsvoering, coördinator Toon Tuin
Ester Wormgoor - coördinator PR en communicatie
Mariet van Pol - notulist

Raad van Advies:

Mw. Dr. C.A. Leijdens, arts, gepensioneerd huisarts
Professor dr. K. Vissers, Hoogleraar Palliatieve Zorg UMC Radboud en Radboud Universiteit Nijmegen
Dr. W.K. de Roos, Oncologisch Chirurg Ziekenhuis Gelderse Vallei
Mw. Dr. B.M. Pluim, Sportarts/bondsarts KNLTB
Dr. A. Baars, Internist-oncoloog Ziekenhuis Gelderse Vallei
Mw. Drs. J.P.M. Oostveen, Netwerk coördinator Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei
Dhr. M.J. Beeuwkes, zorgondernemer
Drs. R. Steen, organisatie en personeel

BIJLAGE 1

Effectonderzoek IPSO inloophuizen resultaten Toon Hermans Huis Ede

BIJLAGE 2

De nieuwsbrieven met onze activiteiten in 2018 zijn samengevoegd en als bijlage toegevoegd