

# Stichting Inloophuis Gelderse Vallei 'TOON HERMANS HUIS EDE'

## JAARVERSLAG 2016



Toon Hermans Huis Ede  
Telefoonweg 124B  
6713 AL Ede  
0318-619002  
06-22161969  
[www.toonhermanshuisede.nl](http://www.toonhermanshuisede.nl)  
[info@toonhermanshuisede.nl](mailto:info@toonhermanshuisede.nl)

## *Mijn leven met kanker*

*Het is augustus 2014 als Adri's wereld volledig op zijn kop komt te staan. Ze krijgt de diagnose longkanker. Van haar huisarts krijgt zij een folder van ons Toon Hermans Huis. Ruim twee jaar later, en gelukkig weer zo gezond als een vis, vertelt Adri haar verhaal.*

*Adri van Sloten: getrouwd, twee dochters, trotse oma en een harde werker. Tot augustus 2014. De longarts brengt haar het slechte nieuws: Longkanker in de linker longkwab. "Ik longkanker? Oké dan moet die kanker er dus uit, dacht ik, zo nuchter als ik ben. Ik besepte totaal niet wat mij overkwam. Ik kreeg chemo, moest geopereerd worden en omdat de wond opening ben ik erg ziek geweest en had ik bijna een jaar nodig om te herstellen. En dan zit je ineens thuis. Ik werkte altijd, en nu zat ik daar maar. Thuis, alleen met mijn man, geen idee wat ik moest doen. Ik zat totaal in de put. Ik ging naar de huisarts die mij doorverwees naar maatschappelijk werk en mij een folder gaf van het Toon Hermans Huis Ede, een inloophuis voor mensen met kanker. Was dat dan misschien iets voor mij?"*

*Adri maakte een afspraak met maatschappelijk werk en besloot de folder van ons Toon Hermans Huis nog even te bewaren. Totdat mijn dochter op een dag zei: "Mama waarom ga je niet gewoon? Ik ga wel met je mee." Hartstikke lief natuurlijk, zeker omdat het in die tijd voor hen ook niet makkelijk was. Ik was inmiddels zoveel afgevallen dat mijn dochter bijna bang was om mij te zien. Ik besloot te gaan, een afspraak maken hoefde niet, we konden zo binnenlopen. We werden vriendelijk ontvangen en mijn dochter vertelde waarom wij hier waren. Ton, één van de gastheren, luisterde naar ons verhaal. Nou ja ons verhaal, mijn dochter vertelde en ik vulde af te toe aan", herinnert Adri zich. Want al had ze haar verhaal al vaak aan mensen in haar omgeving verteld, dit was toch anders. Je verhaal zomaar delen met een wildvreemde.*

*"En toen deed Ton iets waardoor er met mij iets gebeurde. Hij vertelde mij zijn verhaal. Hoe hij kanker had gekregen. Hij vertrouwde mij zijn verhaal toe en toen durfde ik mijn verhaal ook te vertellen. Ik heb gehuild, zo vreselijk gehuild, alles kwam eruit. Mijn operatie, de chemo's, mijn broer die aan kanker overleed toen ik mijn tweede chemo kreeg, de angsten van mijn kinderen, mijn kleinkind die vroeg of oma nou doodging, mijn jeugd... het luchtte zo op. Het gevoel dat ik niet de enige was die ziek was, en er echt naar mij geluisterd werd, sterkte mij enorm."*

*En daar bleef het niet bij. Adri besloot vaker te willen komen. "En elke keer vertelde ik mijn verhaal opnieuw. Tineke heeft ook zo goed naar mij geluisterd. Haar moet je ook echt even noemen", zegt Adri. "Weet je wat zo fijn was? Het was niet erg dat ik mijn verhaal steeds weer vertelde én ik hoefde mijn gezin er niet mee te belasten. Zij hadden tenslotte hun eigen zorgen."*

*Inmiddels zijn we twee jaar verder. De kanker is weg, maar Adri komt nog steeds graag bij ons Toon Hermans Huis. Gewoon voor de afleiding, praten over koetjes en kalfjes. Het liefst op dinsdagmiddag, maar ook op de eerste zondag van de maand als gastvrouw Ida een Bakkie Troost inschenkt. De tijd tussen de controles bij de longarts wordt steeds langer. "In juli mag ik weer. Ik moet dan altijd eerst foto's laten maken. Als ik daarna bij de longarts binnenkom zie ik gelijk aan zijn gezicht hoe ik ervoor sta. Een spannende tijd. Als zo'n afspraak dichterbij komt, slaap ik niet van angst. Maar ook dan weet ik dat ik in het Toon Hermans Huis terecht kan en bij de vrijwilligers weer een luisterend oor vind."*

## Voorwoord van het bestuur

Het Toon Hermans Huis Ede is in de zorgketen een zogenaamde nuldelijns voorziening, hetgeen ook in Ziekenhuis Gelderse Vallei goed tot uitdrukking komt. Zo worden door onze gastvrouwen patiënten in de wachtkamer met een kopje koffie opgevangen en is er een luisterend oor. Het Toon Hermans Huis Ede vervult zowel een rol in het voortraject, als er sprake is van een intensieve behandeling, als in de nazorg.

Een nuldelijns voorziening betekent met name dat er preventief gewerkt wordt door onze vrijwilligers. Preventief werken zorgt er in de zorgketen voor dat er kosten bespaard worden in het verloop van het zorgproces. Dit geldt niet alleen voor volwassen gasten maar ook voor de kinderen die bij Toon Tvenaars Kinderinloop komen en daardoor is er vaak geen noodzaak voor professionele hulp of wordt er daar minder een beroep op gedaan.

Daarom is het een goede zaak dat het Toon Hermans Huis Ede een steeds betere naamsbekendheid in de regio krijgt. Er wordt door leden van het managementteam deelgenomen aan een aantal voor de regio belangrijke maatschappelijke netwerken. Coördinatoren en vrijwilligers maken uiteraard dankbaar gebruik van de stand die het Toon Hermans Huis Ede een aantal jaren geleden aangeschaft heeft om zich te presenteren op beurzen, zorgbijeenkomsten, e.d.

Het presenteren van het Toon Hermans Huis Ede aan de buitenwacht blijft van groot belang, ook om de financiële basis door middel van sponsoring gezond te houden.

In 2016 heeft de organisatie een flinke injectie gekregen met name middels deelname aan de projecten Mont Ventoux en Roparun. Het streven is de financiële stabiliteit van de organisatie te vergroten door een buffer te genereren, waardoor het Toon Hermans Huis Ede minimaal twee jaar de exploitatiekosten kan opbrengen. Om dit te realiseren zou een structurele subsidie nog steeds welkom zijn. Om die reden wordt waar mogelijk de band met de gemeentelijke overheid aangehaald. De koepelorganisatie IPSO heeft een registratieproject gelanceerd, wat van groot belang is voor een cijfermatig inzicht in de resultaten van inloophuizen.

Zoals gezegd: het Toon Hermans Huis Ede staat op de kaart, is bekend en heeft z'n plek in de samenleving gekregen. Nu moet dit laatste ook leiden tot meer financiële bestaanszekerheid. Dit is mede van belang daar de huisvestingskosten een onzekere factor blijven ondanks dat er met de verhuurder goede afspraken gemaakt zijn.

Onderstaand wordt meer specifiek stilgestaan bij de verrichte werkzaamheden per geleding van het Toon Hermans Huis Ede. Zowel in de zorg naar gasten als in de bedrijfsvoering worden belangrijke stappen gezet. Een belangrijke ontwikkeling is de start van een buddyproject in samenwerking met Ziekenhuis Gelderse Vallei, welke in 2017 concreet ingevuld zal gaan worden. Gezien de belangrijke functie van coördinator is het tijdig invullen van vacatures wezenlijk. Daar het een vrijwilligersorganisatie is, kan dat echter niet altijd direct gerealiseerd worden. Voordeel van de structuur is echter dat coördinatoren elkaar waar mogelijk kunnen assisteren. Het optimaliseren van de organisatiestructuur heeft in 2016 een vervolg gekregen. Het is in 2017 de bedoeling om naast een Raad van Advies en ondersteuning, ter vervanging van het Comité van Aanbeveling, een Stichting Vrienden in het leven te roepen. Voorwaarde voor het laatste is wel dat er een goede koppeling met het managementteam van het Toon Hermans Huis Ede gemaakt wordt. Wens daarbij is tevens dat de functie fondsenwerver ingevuld wordt.

Er is in 2016 wederom veel werk door de vrijwilligers verricht en inzet getoond. De moraal is goed en dankzij ieders inbreng zijn we wat we zijn: een nuldelijn voorziening die ertoe doet!

## **I. ONZE AMBITIE**

Kanker is een ingrijpende ziekte. De diagnose kanker brengt angst, onzekerheid en verdriet met zich mee. Hierdoor verandert het leven van de betrokkene, maar ook dat van de mensen eromheen. Het Toon Hermans Huis Ede is er voor iedereen die geraakt wordt door kanker. Vanuit de regio Gelderse Vallei kunnen zij bij ons terecht voor diverse vormen van ondersteuning. Het Toon Hermans Huis Ede zoekt samenwerking met partners in de oncologische zorgketen. Hierbij zijn wij een laagdrempelige aanvulling op professionele hulpverlening.

Wij bieden onze gasten en onze vrijwilligers een veilige omgeving waarin zij kunnen zijn wie ze zijn en zich kwetsbaar mogen opstellen. Wij bieden hen de ruimte om hun talenten (verder) te ontwikkelen en in te zetten voor zichzelf en voor anderen. Wij werken zoveel mogelijk vraaggericht: onze gasten zijn hierbij onze belangrijkste informatiebron.

Ons motto is SAMEN VERDER!

## **II. WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2016**

In Ede hebben we onze activiteiten op de volgende wijze georganiseerd:

1. Het Inloophuis aan de Telefoonweg.
2. Toon Tvenaars Kinderinloop in het Inloophuis.
3. Ondersteuning in Oncologisch Centrum in Ziekenhuis Gelderse Vallei.

### **1. HET INLOOPHUIS**

Het inloophuis biedt mensen met kanker en hun naasten een plek waar je wordt begrepen en waar iemand echt tijd en aandacht voor je heeft. Bij ons kunnen gasten zichzelf zijn en even loskomen van hun dagelijkse zorgen. Zij vinden hier informatie, een luisterend oor, mogelijkheden voor lotgenotencontact en een breed activiteitenaanbod.

*Structurele activiteiten:*

- Drie middagen in de week is de inloop geopend. Er kwamen in totaal 135 gasten en 152 bezoekers. En naast de 2 gastvrouwen/heren die middagdienst hebben, kwamen er ook nog enkele honderden keren medewerkers langs voor een praatje of om dingen te regelen.
- Elke dinsdag en donderdagmiddag schildert onder begeleiding van een deskundige vrijwilliger een aantal mensen. In 2016 kwamen er ongeveer 450 keer gasten schilderen.
- Het koor 'Zingen voor je leven' repeteert 1x per 2 weken in ons Toon Hermans Huis met dirigente. In 2016 bestond het koor uit gemiddeld 20 koorleden.
- Elke derde vrijdag van de maand is er Inloop 'Kleuren voor volwassenen'. In totaal namen daar in 2016 43 mensen aan deel.
- Bij 'Bakkie Troost' elke eerste zondag van de maand kwamen 31 gasten binnenlopen en ook 27 bezoekers.
- Afgelopen jaar is de cursus Yoga-Tai Chi/QiGong zowel in het voorjaar als na de zomer gestart met telkens 8 cursisten.

*Incidentele activiteiten:*

- Ook in 2016 hebben we regelmatig creatieve workshops georganiseerd met telkens andere creaties. Er hadden 31 mensen belangstelling voor.

- Zoals gebruikelijk organiseerden we begin februari een Open Huis. In ons Toon Hermans Huis werden de gasten verwend met massage, voetreflex, een schoonheidsbehandeling, demonstratie permanente make-up. Ook waren er diverse stands met o.a. haarwerken en lingerie. Ruim 100 mensen bezochten dit Open Huis.
- Het aantal thema-avonden dat we gewoonlijk een aantal keren per jaar organiseren bleef in 2016 beperkt. In april vonden we Simone Schreiber bereid een avond te verzorgen met als thema 'Verder gaan met je leven na kanker'. En in november een thema-avond 'Vol in 't leven na kanker, ook in je werk?' door Anouk Bleekemolen.
- Een poging van 2 gastvrouwen om een groep te starten om het leven na kanker op te pakken, een zogenaamde 'Klimopgroep' lukte gedeeltelijk. Het aantal aanmeldingen was beperkt.
- In oktober organiseerde de BVN een jaarlijkse verwendag voor vrouwen met borstkanker. Ook dit jaar werden wij hier uitgenodigd om met een informatiestand te staan.
- In de nacht van 1<sup>e</sup> naar 2<sup>e</sup> pinksterdag heeft een grote groep vrijwilligers pannenkoeken gebakken voor deelnemers aan de Roparun, estafetteloop van Hamburg naar Rotterdam onder het motto: 'Leven toevoegen aan de dagen, waar vaak geen dagen meer kunnen worden toegevoegd aan het leven.' Dit jaar werd Doorkomst Ede door Roparun beloond met de 1<sup>e</sup> prijs voor de best georganiseerde doorkomst.
- 24 gasten, vrijwilligers, vrienden, familieleden en burens van (ex-) kankerpatiënten hebben namens het Toon Hermans Huis Ede in september deelgenomen aan de beklimming van de Mont-Ventoux.

#### *Diversen:*

- De coördinator bezocht zowel Hospice de Olijftak in Ede als Hospice in Bennekom. We vroegen ons af of er binnen de hospices voldoende bekendheid is van het bestaan van het THH en de mogelijkheid hun gasten daarop te wijzen.
- Enkele vrijwilligers bezochten het minisymposium 'Loslaten en Verbinden' georganiseerd door het Netwerk Palliatieve Zorg.
- Omroep Ede bood ons de gelegenheid om voor de radio uitleg te geven over de activiteiten van het Toon Hermans Huis Ede.
- In augustus hebben we in het kader van de Heideweek op de Heidemarkt in Ede Centrum gestaan, op de Vlegeldag in Bennekom en uiteraard op Pure Passie in Ede.
- Dit jaar hebben we voor de eerste keer op de kerstmarkt in Lunteren gestaan met een informatiestand. Zeker voor herhaling vatbaar.
- 'Samenloop voor Hoop' heeft 'n poging gewaagd in Ede een Samenloop te organiseren. We boden vergaderruimte aan. Helaas is het bij een poging gebleven.
- Het jaar werd afgesloten met onze traditionele waarderingsbijeenkomst voor alle vrijwilligers, die zich dit jaar weer met hart en ziel hebben ingezet voor de vele gasten en bezoekers.

#### *Vrijwilligers:*

- Ook in 2016 is het niet gelukt een tweede coördinator te vinden.
- We startten het jaar met 18 gastvrouwen/heren. In september moesten we helaas afscheid nemen van een gastvrouw van het eerste uur die na een lange ziekteperiode kwam te overlijden. Drie gastvrouwen namen afscheid om zich na veel jaren ingezet te hebben voor ons Toon Hermans Huis nu andere activiteiten te gaan ondernemen. En gelukkig kregen we ook versterking van 3 gastvrouwen en 1 gastheer. Ze zijn met open armen ontvangen.
- Voor de creatieve workshops en voor het schilderen zijn naast de hierboven genoemde gastheren en gastvrouwen 3 vrijwilligers actief geweest.

## 2. TOON TOVENAARS KINDERINLOOP

Kinderen, die geconfronteerd worden met een gezins-/familielid dat kanker heeft, heeft gehad of eraan is overleden, zijn welkom bij Toon Toveraars Kinderinloop. Onder leiding van twee vaste, getrainde vrijwilligers wordt hen samen met lotgenootjes een gezellige en ontspannen middag geboden. Er wordt gestart met de 'vertelstok': ieder kind krijgt de mogelijkheid om iets te vertellen wat hem/haar op dit moment bezighoudt. Daarna is er een creatieve activiteit. De kinderen krijgen de ruimte om zelf aan te geven waaraan zij behoefte hebben. Zo kunnen ze bijvoorbeeld, als praten niet zo gemakkelijk gaat, op een creatieve en kunstzinnige manier uiting geven aan dat wat van binnen leeft. Dat lucht op, geeft zelfvertrouwen en zorgt voor meer ruimte en energie van binnen. Ondanks het feit dat de vrijwilligers getraind zijn in begeleiding van kinderen die van dichtbij kankerpatiënten meemaken, is het geen therapeutische bijeenkomst. Plezier, ontspanning en lekker creatief bezig zijn staan voorop.

*Structurele activiteiten (m.u.v. zomervakantie):*

- 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> woensdag van de maand voor kinderen van 5-12 jaar.  
Aantal deelnemers: gemiddeld 5-8 personen per keer
- 2<sup>e</sup> woensdag van de maand (vanaf eind 2016) schilderen voor kinderen 9+  
Aantal deelnemers: gemiddeld 5 per keer

*Incidentele activiteiten:*

- Samen met de kinderen van eigengemaakte verhalen en tekeningen een boek gemaakt als afscheidscadeau bij vertrek van een van de coördinatoren in juni.  
Aantal deelnemers: 8
- Workshop 'Zelf kunst maken met zout' november 2016  
Aantal deelnemers: 11
- Toneelvoorstelling voor kinderen 'Tellen tot tien'  
6 februari een voorstelling tijdens het Open Huis
- Grabbelton met opdrachtjes tijdens het Open Huis
- Deelname met kraam en kinderactiviteit op Festival Pure Passie Ede  
ca. 90 kinderen hebben stenen beschilderd

*Deelnemers:*

Inmiddels is er een vaste kern van deelnemers. Ook komen er regelmatig meerdere kinderen uit een gezin. De leeftijd varieerde dit jaar van 5-12 jaar. Deze grote variatie in leeftijd binnen de groep vraagt van de vrijwilligers veel flexibiliteit en creativiteit in het bedenken van activiteiten waar alle kinderen aan kunnen meedoen. Als een kind wordt aangemeld vindt er een kennismakingsgesprek plaats met de ouder. In dit gesprek worden wederzijdse verwachtingen besproken. In principe wordt dit gesprek gevoerd door de coördinator.

*Vrijwilligers:*

Naast de beide coördinatoren waren er ook vier vrijwilligers actief betrokken bij Toon Toveraars Kinderinloop.

## 3. ONDERSTEUNING IN ONCOLOGISCH CENTRUM IN ZIEKENHUIS GELDERSE VALLEI

In het Oncologisch Centrum zorgen de gastvrouwen en gastheren voor een warm welkom door hun aanwezigheid, hun aandacht voor patiënten en hun begeleiders en zij schenken daarbij een kopje koffie of thee. Per dagdeel zijn er meestal twee vrijwilligers aanwezig. Ook worden daarbij de activiteiten van het inloophuis onder de aandacht gebracht. De bezoekers ervaren dit als een warme deken in de moeilijke tijd die zij doormaken. De activiteiten van deze gastvrouwen en gastheren werden ook dit jaar weer door zowel artsen, verpleegkundigen als patiënten enorm gewaardeerd.

#### *Structurele activiteiten:*

- 5 dagen per week zijn er steeds 2 vrijwilligers aanwezig op de afdeling oncologie om patiënten en hun naasten te voorzien van een kopje koffie en een luisterend oor.
- Twee vrijwilligers gaan om de beurt elke donderdagavond naar de oncologische afdeling in Ziekenhuis Gelderse Vallei. In overleg met de verpleging gaan ze in gesprek met patiënten die behoefte hebben aan een praatje met iemand die zelf van nabij ervaring heeft met kanker. Ook brengen zij hen op de hoogte van de mogelijkheden die ons Toon Hermans Huis hen en hun naasten kan bieden na ontslag uit het ziekenhuis.

#### *Vrijwilligers:*

We zetten 5 dagen per week 4 vrijwilligers in. Dit jaar hadden we de beschikking over 55 vrijwilligers. Omdat de inzetbaarheid van vrijwilligers erg wisselend is, betekent dit dat we continue nieuwe vrijwilligers werven en trainen. Er zijn dit jaar twee trainingen georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers. In gesprekken met vrijwilligers komt steeds naar voren dat men heel tevreden is met het werk dat ze doen en zij ervaren het als heel zinvol. Afgelopen jaar hebben verschillende mensen bedankt voor het vrijwilligerswerk, de meest voorkomende reden is dat de arbeidsmarkt weer aantrekt en mensen weer een baan krijgen of de werktijden worden aangepast. Zo ook een van de twee coördinatoren, hij kreeg een baan met onregelmatige werktijden en kon dit niet meer combineren.

### **III. ONZE BEDRIJFSVOERING**

De afdeling bedrijfsvoering coördineert diverse activiteiten die plaatsvinden in het Toon Hermans Huis Ede en faciliteert de coördinatoren en het bestuur. Deze stafdienst bestaat uit de volgende (structurele) activiteiten: PR en communicatie, administratie en secretariaat, onderhoud/beheer gebouw/inventaris en schoonmaak, huismeesterschap, exposities, deskundigheidsbevordering en bibliotheek.

#### **Administratie en secretariaat:**

- Opstellen van de agenda voor het MT en het uitwerken van de notulen. MT vergadert elke eerste vrijdag van de maand.
- Beheer intern en extern adressenbestand: vrijwilligers, gasten, B&W Ede, B&W Wageningen, sponsors, donateurs, inloophuizen, scholen ed.
- Digitaliseren van het papierenarchief.
- Dropbox installeren en vullen.
- Opstellen begroting en opstarten kwartaalrapportage.
- Debiteuren- en crediteurenbeheer.
- Registreren van donaties en het verzenden van bedankbrieven wordt structureel opgepakt.
- Kasbeheer.
- Diverse correspondentie.
- Oriëntatie op IPSO-registratiesysteem. Invoering is door IPSO uitgesteld naar juni 2017
- Met ingang van 1 juni is de knipkaart ingevoerd voor cursisten van Lijn en Kleur. Dit wordt als zeer positief ervaren. Het systeem is nu een financieel sluitend.

#### **Onderhoud/beheer van gebouw/inventaris en schoonmaak:**

Onderhoud en schoonmaak worden uitgevoerd door vrijwilligers. BHV'er voert de controle uit op lift, brandblussers en EHBOmiddelen. Dankzij een sponsor hebben we een AED kunnen aanschaffen. Ook

hebben we diverse meubels ontvangen door middel van sponsoring. Knelpunt: Er zijn onvoldoende parkeerplaatsen beschikbaar voor gasten en vrijwilligers

#### **Huismeester:**

Een van de huismeesters is dit jaar overleden. Hierdoor is een vacature ontstaan die ingevuld moet worden om o.a. activiteiten in de avonden te kunnen waarborgen.

#### **Exposities:**

In 2016 hebben in het Toon Hermans Huis vier exposities plaatsgevonden. De cursisten van Lijn en Kleur hebben ook geëxposeerd in Bethanië.

#### **Deskundigheidsbevordering:**

- Er zijn twee basisopleidingen geweest om gastheren en -vrouwen op te leiden.
- Er is een Heidag voor het DB en MT geweest,
- Er is een BHV'er opgeleid en een viertal EHBO'ers.
- MT leden hebben actief deelgenomen aan workshops die door IPSO werden georganiseerd.

#### **Bibliotheek:**

In ons inloophuis is een bibliotheek die beheerd wordt door een vrijwilliger. Over de meeste ziektebeelden is wel een boek te vinden. Ook voor kinderen is er ruimte gemaakt in de boekenkast. Op dit moment hebben we 291 boeken. In 2016 zijn er 15 nieuwe boeken bijgekomen. Er zijn 35 boeken uitgeleend.

#### **PR en communicatie:**

Om onze activiteiten bekend te maken, vrijwilligers te werven en sponsorgelden te genereren is goede PR en communicatie zeer belangrijk.

- De website wordt wekelijks up-to-date gehouden. Het beheer is uitbesteed.
- Drie keer per jaar, in januari, mei en september, verschijnt de nieuwsbrief. Deze is voor intern en extern gebruik. Het samenstellen van deze nieuwsbrief is uitbesteed.
- Contacten met de media onderhouden.
- Schrijven en versturen van persberichten naar onze gasten, media en diverse organisaties die deze berichten voor ons verspreiden. In 2016 zijn ongeveer vijftig persberichten verstuurd. Diverse media, maar ook kerkbladen ed., plaatsten onze berichten heel consequent. Daarnaast hebben we ongeveer vijf keer een halve pagina redactie in De Edese Post gekregen om de beklimming van de Mont Ventoux te promoten.
- We hebben een magazine samengesteld en uitgegeven in samenwerking met Ediat Mediagroep. Dit magazine wordt doelgericht verspreid.
- Faciliteren bij infomarkten in Ziekenhuis Gelderse Vallei, de Vlegeldag in Bennekom, Pure Passie en de Heidemarkt in Ede en de Kerstmarkt in Lunteren.
- Faciliteren bij pannenkoeken bakken Roparun.
- Rozen uitdelen in het centrum van Ede t.g.v. Wereldkankerdag.
- Flyers maken, laten drukken, en flyereren t.b.v. Open Huis.
- Fleecejassen met logo aangeschaft om herkenbaar te zijn bij (externe) activiteiten.
- De Facebookpagina van het Toon Hermans Huis Ede wordt actief onderhouden. Activiteiten worden aangekondigd en actief gedeeld door vrienden. Ook worden er achteraf foto's geplaatst als activiteiten hebben plaatsgevonden.
- Aankondigingen van activiteiten worden op het tv-scherm in het Oncologisch Centrum geplaatst.
- Foto's maken bij diverse activiteiten en onderhouden van een fotoarchief.
- Verslaglegging van activiteiten.
- Redigeren jaarverslag, beleidsplan, jaarplan.



- In de hal is een kunstwerk gemaakt van de ballonnen van Toon Hermans waarop de namen van onze sponsors en vrijwilligers worden genoemd.
- Organisatie van bezoek wethouders Ligtelijn en Eleveld

#### *Vrijwilligers:*

De coördinator bedrijfsvoering werd dit jaar ondersteund door 13 vrijwilligers. We hebben afscheid genomen van een van de huismeesters, die plotseling overleed. Na tien jaar hebben we ook afscheid genomen van een van de docenten én initiatiefnemer van de schildercursus.

## **IV. FINANCIEN**

Het Toon Hermans Huis Ede ontvangt geen overheidssubsidie Wij zijn voor onze inkomsten geheel afhankelijk van sponsoring, giften en financiële acties. Zonder deze gulle giften zouden wij ons werk niet kunnen uitvoeren. Echter, de giften zijn vaak geoormerkt voor een bepaald doel. Wij mogen deze dan niet inzetten voor de dekking van onze vaste huisvestingslasten!

Wij ontvingen dit jaar giften van:

- Particulieren, kerken en plaatselijke bedrijven schonken ons ook dit jaar weer giften in geld of in natura.
- In september fietste en wandelde een grote groep vrijwilligers en familieleden en vrienden naar de top van de Mont Ventoux.
- De gemeente Ede nam deel aan de landelijke actie 'Vergroot de Hoop, verklein de kanker', snoeien van taxushagen waarin een bestanddeel voor chemokuren. Van de opbrengst werd een deel geschonken aan het Toon Hermans Huis Ede.
- IPSO, Malkander en Idee In Uitvoering financierden samen de deskundigheidsbevordering van gastvrouwen en gastheren en overige vrijwilligers.

Zie voor meer informatie onze Jaarrekening 2016.

## **V. EEN VOORUITBLIK OP 2017**

We hebben ambities die we met elkaar graag willen realiseren:

**Het Toon Hermans Huis Ede is een nulde lijn voorziening die in de regio Food Valley een belangrijke rol, zowel preventief als in nazorg, vervult voor mensen die geraakt worden door kanker.**

Het Toon Hermans Huis Ede is een nulde lijn voorziening:

We werken nauw samen met Ziekenhuis Gelderse Vallei. Op de oncologische afdeling ontzorgen onze gastvrouwen en gastheren de verpleegkundigen door patiënten en hun naasten op te vangen in de wachtkamer met een kopje koffie, een luisterend oor en hen zo nodig wegwijs te maken binnen het ziekenhuis zelf.

Het Toon Hermans Huis Ede werkt preventief:

Tijdens de activiteiten van Toon Tvenaars Kinderinloop, voor kinderen van ouders/grootouders met kanker, krijgen kinderen de ruimte om hun ervaringen te delen en ervaren zij dat zij niet de enige zijn met vragen, angsten en onzekerheden. Door er op een positieve wijze mee om te gaan en kinderen de ruimte te geven om hun emoties met lotgenootjes te delen en bespreekbaar te maken wordt een bijdrage geleverd in de verwerking en wordt voorkomen dat kinderen op latere leeftijd hulpverlening nodig hebben om hun onverwerkte emoties alsnog te verwerken. De eerste contacten met het CJG (Centrum Jeugd en Gezin) zijn in 2016 gelegd. In 2017 willen we dit verder uitbouwen.

Voor mensen die kanker hebben gehad helpt het lotgenotencontact waardoor ze meer energie krijgen, hun welbevinden toeneemt en waardoor ze minder snel terug zullen vallen op eerste en tweede lijn hulpverlening

Ook gasten en bezoekers die zelf geen kanker hebben, maar er bijvoorbeeld als partner of familielid wel mee geconfronteerd zijn in hun directe omgeving, blijken behoefte te hebben aan een luisterend oor, aan (h)erkenning, waardoor zij minder snel een beroep hoeven te doen op professionele hulpverlening.

Het Toon Hermans Huis Ede vervult een rol in de nazorg:

Uit recent onderzoek van KWF 'Behoefteteiling bij (ex-)kankerpatiënten 2016' blijkt dat 64% van de (ex-) kankerpatiënten zorgen of vragen heeft over emoties. 23% van de (ex-)kankerpatiënten heeft behoefte aan lotgenotencontact. Door onze werkwijze, laagdrempelig, vraaggericht en vooral door inzet van lotgenoten als vrijwilligers en gastvrouwen, vervullen wij een positieve rol in de nazorg.

### **Nieuwe plannen voor 2017:**

#### **HET INLOOPHUIS**

- Invoering van het nieuwe registratiesysteem IPSO
- Bereiken van de doelgroepen (ex-)patiënten van allochtone afkomst, mannen en partners van (ex-)kankerpatiënten

#### **TOON TOVENAARS KINDERINLOOP**

- Contacten leggen met sociaal teams
- Openstelling op alle woensdagen

#### **ONDERSTEUNING IN ONCOLOGISCH CENTRUM ZIEKENHUIS GELDERSE VALLEI**

- Het vrijwilligerswerk in het Oncologisch Centrum wordt uitgebreid met gastvrouw/heer zijn in het radiotherapeutisch centrum, dat gaat uitbreiden met een polikliniek op de begane grond van de afdeling haematologie. In de gecombineerde wachtkamer gaan vrijwilligers zich inzetten. Dat betekent echter wel dat we hiervoor een extra vrijwilliger per dagdeel nodig hebben.
- Het ziekenhuis start met een buddyproject voor patiënten met o.a. darmkanker. De vraag is bij ons neergelegd of wij de vrijwillige buddy's onder onze hoede willen nemen en het project willen coördineren.

## **BIJLAGE: BESTUUR, MANAGEMENTTEAM EN COMITE VAN AANBEVELING**

### **Bestuursleden:**

Ries Beeuwkes - voorzitter  
Roland van den Bergh - penningmeester  
Margreet van Kooten - secretaris  
Eijo Balk - bestuurslid afdeling gezondheidszorg  
Remko Steen - algemeen bestuurslid

### **Managementteam:**

Regien de Bruyn - coördinator locatie Telefoonweg  
Cees van de Heijkant - coördinator bedrijfsvoering  
Lily Prummel - coördinator Toon Tvenaars Kinderinloop  
Antoinette Hendriks - coördinator Toon Tvenaars Kinderinloop (tot juni 2016)  
Marion Schimmel - coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei  
John Hermeling - coördinator Oncologisch Centrum Ziekenhuis Gelderse Vallei  
Ester Wormgoor - PR en communicatie  
Mariet van Pol - notulist

### **Comité van aanbeveling:**

Mw. Dr. C.A. Leijdens, arts, gepensioneerd huisarts  
Professor dr. K. Vissers, Hoogleraar Palliatieve Zorg UMC Radboud en Radboud Universiteit Nijmegen  
Dr. W.K. de Roos, Oncologisch Chirurg Ziekenhuis Gelderse Vallei  
Mw. Dr. B.M. Pluim, Sportarts/bondsarts KNLTB  
Dr. A. Baars, Internist-oncoloog Ziekenhuis Gelderse Vallei  
Mw. Drs. J.P.M. Oostveen, Netwerk coördinator Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei  
Mw. A. Van Prooijen de Jong, Oncologieverpleegkundige Care consultant Care for Cancer  
Prof. Dr. W.A.B. Stalman, vice-voorzitter/decaan Raad van Bestuur, VU Medisch Centrum Amsterdam