

# Jaarverslag 2013



Telefoonweg 124b, 6713 AL EDE

[www.toonhermanshuisede.nl](http://www.toonhermanshuisede.nl)

## Voorwoord

Met het jaarverslag 2013 legt het Toon Hermans Huis Ede verantwoording af aan ieder die ons op welke wijze dan ook heeft gesteund, over het gevoerde beleid en de ontplooiende activiteiten. Wij doen dit met voldoening en enige trots, want wij menen dat we in 2013 weer voor een aanzienlijk aantal mensen uit onze doelgroep, de mensen die op enigerlei wijze te maken hebben met kanker, iets hebben bijgedragen in het verwerken van wat hen overkomt. Het THH Ede wil voor hen een huis zijn waar zij rust, ruimte, genegenheid, steun en vriendschap kunnen vinden, zonder dat zij zich moeten verantwoorden waarom ze er komen.

Onze dank gaat uit naar iedereen die ons gesteund heeft, hetzij geldelijk, hetzij materieel of anderszins. Onze dank geldt in het bijzonder alle vrijwilligers die het werk gedaan hebben!

Wij staan open voor reacties en kritische opmerkingen en aanbevelingen.

Namens managementteam en bestuur,  
M.J. Beeuwkes, voorzitter.

Inhoudsopgave	pagina
1. Inleiding	3
2. De grondslagen van de Stichting	3
o Missie	
o Visie	
o Structuur van de organisatie	
- Huiskamer	
- Presentie in het ziekenhuis	
- Werkplaats	
- Toon Tvenaars	
3. Organisatie	5
4. Bestuur	6
5. Huisvesting Toon Hermans Huis Ede	6
6. Overzicht terugkerende activiteiten	7
6.1. Koor	
6.2. Schilderen	
6.3. Ten'toon'stellingen	
7. Overzicht incidentele en andere activiteiten	7
8. Aantallen gasten, bezoekers en anderen	8
9. Nawoord	9

## 1. Inleiding

Op 20 augustus 2002 is bij notariële akte de Stichting Inloophuis Gelderse Vallei opgericht. Sinds de oprichting zijn de statuten niet gewijzigd.

De stichting heeft statutair ten doel:

- a. het ontplooiën van activiteiten ten behoeve van diegenen die met kanker te maken hebben of krijgen;
- b. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Ter bevordering van de doelen is in 2006 een regionaal inloophuis geopend. Onder de naam "Panakeia" werd het inloophuis gevestigd in Ede aan de Stationsweg 109. In 2009 werd aansluiting gevonden bij de landelijke organisatie van Toon Hermans Huizen en vond een feestelijke (her)opening onder de naam "Toon Hermans Huis Ede" plaats. In december 2011 is een nieuwe locatie aan de Telefoonweg 124b betrokken. Het inloophuis was oorspronkelijk bedoeld voor inwoners van de Gelderse Vallei. Omdat inmiddels op meerdere plaatsen soortgelijke initiatieven zijn ontplooid, fungeert het Toon Hermans Huis Ede in de praktijk voor inwoners uit de gemeente Ede.

Het inloophuis beoogt een ontmoetingsplek te zijn voor (ex)kankerpatiënten en hun naasten, waar basis psychosociale ondersteuning wordt geboden, informatie wordt verstrekt, lotgenotencontact plaatsvindt en door de gasten gewenste activiteiten worden georganiseerd.

Het inloophuis wordt geleid door het bestuur van de Stichting en de uitvoering is in handen van de directeur (t/m 31 augustus 2013), de coördinatoren, het dagelijks bestuur, de gastvrouwen en andere vrijwilligers.

## 2. De grondslagen van de stichting

### Missie

Alle betrokkenen bij de stichting hebben een sterke affiniteit met de doelgroep. Zij stellen zich ten doel om de kwaliteit van leven voor mensen die direct of indirect worden of werden geraakt door kanker zo goed mogelijk te handhaven. Hun drijfveer komt voort uit een evenwichtige combinatie van eigen persoonlijke ervaring en verworven ervaring en professionaliteit.

### Visie

Door het bieden van een informele plek met een open en hartelijke sfeer waar ieder welkom is, wordt vormgegeven aan het concept van een inloophuis. In huiselijke kring wordt aan iedereen die geraakt wordt door kanker de mogelijkheid geboden voor een gesprek, rust en warmte. Naar behoefte kunnen activiteiten worden bijgewoond en kan het huis informatie bieden in de vorm van bijvoorbeeld lectuur, foldermateriaal en/of boeken.

Het huis is een in de gemeente bekende plek waar en van waaruit laagdrempelig en zorgvuldig basis psychosociale zorg wordt geboden, gebaseerd op de behoefte van de bezoeker.

### Structuur van de organisatie

Voor de organisatorische opbouw van het huis maken we gebruik van de synoniemen **huiskamer**, **presentie in het ziekenhuis**, **werkplaats** en **Toon Toveraars** welke respectievelijk staan voor de inloof functie in het huis, de gastvrouw functie in het ziekenhuis, de te organiseren activiteiten als werkplaats en het specifieke aanbod voor kinderen.

- **huiskamer**

Door het bieden van een eigen informele plek, een huiskamer, waar een ieder welkom is heeft het Toon Hermans Huis de afgelopen jaren vorm gegeven aan het concept van het inloophuis. Het inloophuis is een ontmoetingsplek waar koffie kan worden gedronken, een spelletje kan worden gespeeld en basispsychosociale ondersteuning geboden kan worden aan mensen met kanker, mensen die kanker hebben gehad, en hun naasten. De huiskamer wordt gerund door professioneel geschoolde vrijwilligers in samenwerking met en begeleid door de vrijwilligerscoördinatoren en een directeur tot 1 september 2013. De vrijwilligers richten zich op het bieden van ondersteuning, informatie en lotgenotencontact. De gasten bepalen zelf welk aanbod zij wenselijk achten en nodig hebben. De vrijwilligers kunnen bezoekers wegwijs maken door het geven van informatie via internet, informatiebrochures, boeken uit de eigen bibliotheek e.d. Tevens kunnen zij mensen attenderen op instanties die ondersteuning en/of advies kunnen bieden (zoals o.a. patiëntenverenigingen, thuiszorg, steunpunt mantelzorg, en diverse andere zorg- en begeleidingsmogelijkheden). Er is voor gekozen vooralsnog geen spreekkamer te realiseren, in die zin dat er geen therapeuten zijn die hun spreekuur in het THHE aanbieden. De Netwerkgroep Psychosociale Palliatieve Zorg (waar een van de coördinatoren zitting in heeft), verschaft aan de vrijwilligers / gastvrouwen informatie aan de hand van een sociale kaart en een informatieklaapper. De sociale kaart omvat een helder overzicht met kennis van deskundigheid, betrouwbaarheid en continuïteit, en is ook bekend in het ziekenhuis Gelderse Vallei, bij het Netwerk Palliatieve Zorg en bij de huisartsen. De gastvrouwen kunnen gasten attenderen op de mogelijkheid van specialistische zorg bij een van deze hulpverleners.

#### - **presentie in het ziekenhuis Gelderse Vallei**

De samenwerking met het ziekenhuis Gelderse Vallei is verder geïntensiveerd. Daar het onze overtuiging is dat het mensen met kanker ten goede komt als zij reeds in het ziekenhuis geïnformeerd worden over het inloophuis (dat zich bewust niet positioneert in een zorginstelling, maar in belangrijke mate op enige afstand hiervan) en ondersteund worden door gastvrouwen van het THHE zijn in voorgaande jaren samen met het ziekenhuis plannen daartoe ontwikkeld. Ondersteuning, een luisterend oor, reeds in het ziekenhuis of op de polikliniek en daardoor drempelverlagend om de stap naar het THHE te zetten, wanneer de mens met kanker weer thuis is en verder moet. Het ziekenhuis Gelderse Vallei heeft in het verslagjaar de bouw van een nieuw Oncologisch Centrum kunnen afronden en dat officieus 2 december in gebruik genomen. De officiële opening is in maart 2014 gepland.

Aangezien een eerdere pilot zeer enthousiast is ontvangen door de patiënten, het ziekenhuis en onze gastvrouwen, is de samenwerking in eerste instantie uitgebreid naar de chirurgisch-oncologische afdeling en de dagbehandeling oncologie, om die in december uit te breiden naar het Oncologisch Centrum. Daartoe zijn in de loop van het jaar ook de nodige vrijwilligers aangetrokken en geschoold tot zeer capabele gastvrouwen.

#### - **werkplaats**

In de werkplaats vinden de activiteiten plaats, incidenteel en structureel, die men kan onderverdelen in:

- Creatieve activiteiten en workshops
- Ontspanningsgerichte activiteiten
- Educatieve activiteiten zoals thema-avonden en lezingen

De term werkplaats mag hierbij ruim geïnterpreteerd worden. Het kan ook om buitenactiviteiten gaan. Het doel van de activiteiten is het bieden van afleiding en ontspanning. Bovendien kunnen zij inzichten verschaffen in de vragen van ziek-zijn en zingeving. Door middel van creatieve en

meditatieve activiteiten kunnen de deelnemers leren op een andere wijze dan met woorden uitdrukking te geven aan de existentiële thema's waar de gasten en deelnemers zich mee geconfronteerd voelen. Door middel van educatieve activiteiten kan onder andere informatie maar ook bijvoorbeeld ervaringen van lotgenoten worden gedeeld. Voor deze activiteiten worden deskundigen uit de diverse netwerken uitgenodigd een vrijwillige bijdrage te leveren. Indien nodig of gewenst en als de middelen het toestaan kunnen ook betaalde krachten worden uitgenodigd. De deelnemers betalen een kleine, vrijwillige bijdrage. Deze bijdrage mag echter nooit een belemmering voor deelname vormen.

#### - **Toon Toveraars**

Het Toon Hermans Huis bleek ingericht als een inloophuis voor volwassenen. Maar sinds mei 2012 is er ook nadrukkelijk aandacht voor kinderen van 4 - 12 jaar die op welke manier dan ook geraakt worden door kanker: Toon Toveraars. Er is een veilige plek gemaakt waar het gezellig is, waar ze gewoon eens lekker kunnen ontspannen, andere kinderen kunnen ontmoeten die ook iemand kennen met kanker, spelletjes kunnen doen of creatief bezig kunnen zijn. Een plek waar je iedere week mag komen, maar ook wanneer je liever af en toe een keertje komt, is dat mogelijk. Een plek waar je alle vragen mag stellen en waar je gezien en gehoord wordt, kortom: een plek waar je mag zijn wie je bent.

De ervaringen van een jonge deelnemer en zijn familie die in 2013 te gast waren, waren onderwerp van een heel mooi en ontroerend programma dat in oktober door TV Gelderland is uitgezonden.

Toon Toveraars is geopend op de woensdagmiddag en de kinderen die deze middag komen, worden begeleid door professioneel geschoolden. Door hen wordt aan de kinderen geen gerichte therapie gegeven. Meent de medewerker in het gedrag van het kind zodanige opvallende verandering waar te nemen, dan neemt hij/zij contact op met de ouder(s) / opvoeder(s) van het kind. In het gesprek dat daarop volgt vervult de medewerker slechts een algemeen adviserende rol en is hij/zij niet gerechtigd te verwijzen naar een officieel erkende instelling c.q. een officieel erkende praktijk.

In de loop van het jaar waren 13 kinderen te gast. Omdat dat veel meer kan zijn, hebben de coördinatoren zich als opdracht gesteld de naamsbekendheid van Toon Toveraar kinderloop te verbeteren. Omdat dat het best kan worden bereikt door middel van netwerken hebben zij deelgenomen aan een cursus 'kennisnetwerken' om die toe te passen door onder andere deel te nemen aan de 'Beursvloer Ede'.

### **3. Organisatie**

#### *3.1. directie / coördinatoren en managementteam*

Omdat de activiteiten zich uitbreidden, was het noodzakelijk de zaken meer professioneel te organiseren. Met de ondersteuning van een vrijwilliger – P&O-man heeft dat geresulteerd in een nieuwe organisatieopzet, waarin naast de directeur sprake is van coördinatoren op de verschillende aandachtsgebieden Toon Hermans Huis, het ziekenhuis en Toon Toveraars. Min of meer parallel speelde het vertrek van de directeur. In juni werd Miranda Freriks benaderd door KWF Kankerbestrijding, wat heeft geresulteerd in een baan te Amsterdam en haar vertrek bij het THHE per 1 september 2013.

Het vertrek van de directeur leidde tot bezinning over de naaste toekomst van het THHE. De financiële positie was mede aanleiding het besluit te nemen in eerste instantie verder te gaan zonder een betaalde directeur. De bovenbedoelde nieuwe organisatiestructuur werpt zijn vruchten af, nu we in staat blijken voortvarend aan de slag te gaan met een zgn.

managementteam, bestaande uit coördinatoren en enkele leden van het dagelijks bestuur

(waarvan één het voorzitterschap op zich heeft genomen). Het managementteam is belast met de dagelijkse gang van zaken en het maken van beleid. Over enige tijd zal deze werkwijze worden geëvalueerd.

### 3.2. *Vrijwilligers*

In 2013 werkten naast de betaalde directeur (parttime, tot 1 september) gemiddeld achttien goed opgeleide vrijwilligsters als gastvrouw in het inloophuis. Aan het eind van het verslagjaar konden we voor het werk in het ziekenhuis een beroep doen op zo'n 45 vrijwilligers / gastvrouwen, -heer.

Het aantal coördinatoren is in de loop van het jaar uitgebreid tot zes: er zijn nu twee coördinatoren voor de gastvrouwen en alle werk van het huis aan de Telefoonweg, twee voor de vrijwilligers die werkzaam zijn in het ziekenhuis Gelderse Vallei en twee voor Toon Tvenaars (kinder-inloop). Einde jaar kon ook een coördinator 'bedrijfsvoering' welkom worden geheten.

Daarnaast zijn er veel vrijwilligers op ander gebied zeer actief, zoals:

beheer van de bibliotheek	1
commissie kramen / braderieën	2
begeleiden workshops	1
begeleiden koor	1
begeleiden teken- en schilderclub	1
secretarieel – administratief ondersteuner	1
beheer van de website	1
technische ondersteuning	1
PR-commissie	5
Comité van Aanbeveling	9

### 3.3. *openingstijden*

Het Toon Hermans Huis was geopend voor gasten op de dinsdag-, de woensdag- en de donderdagmiddag van 13.00 tot 17.00 uur, woensdagmiddag van 13.30 – 15.30 uur ook voor de kinderen. Buiten deze openingstijden voor de gasten was het THHE veelvuldig geopend voor activiteiten, vergaderingen, bijeenkomsten, trainingen voor gastvrouwen en gasten, thema-avonden en cursussen (zie activiteiten, punten 6 en 7).

## 4. **Bestuur**

Gedurende het verslagjaar was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter	de heer M.J. Beeuwkes
Alg. adjunct / vice voorzitter	mevr. C.A. Leijdens – Arendse
Penningmeester	de heer E.W.M. Diergaarde
Lid / fondsenwerver	de heer A.J. Matser
Secretaris	mevr. H. Korteweg – Timmerman
Lid / ondersteuner	de heer R. Steen, sinds 20 augustus 2013

Het bestuur vergaderde in totaal 12 keer, waarvan één keer met het Comité van Aanbeveling in oktober.

De opzet van een nieuwe organisatiestructuur heeft de nodige tijd gevraagd.

Het verkrijgen van de nodige financiële middelen kost voortdurend veel hoofdbrekens, mede door het ontbreken van structurele middelen. Naast subsidies en giften maar ook concrete materiële steun van bedrijven, kerken en particulieren werd de exploitatie in belangrijke mate mogelijk

gemaakt door de opbrengst van het zgn. Oranjebal, georganiseerd door de leden van de Ronde Tafel 78 Ede.

Het Korenfestival in de Heideweek heeft naast meer naamsbekendheid en een positief saldo ons ook verzekerd van de medewerking van Rob de Nijs, die zich als ambassadeur aan het THHE heeft verbonden.

Van de directeur werd begin september met een receptie en een gezamenlijk etentje afscheid genomen.

Een goede PR is bijzonder belangrijk voor naamsbekendheid, een breder draagvlak in de regio en niet in de laatste plaats om financiële middelen te genereren. De PR-commissie heeft tijdelijk de input van een professional gehad, met wie een goed PR-plan is geschreven. Met het oog op een betere presentatie is de website geheel vernieuwd. Een nieuw logo maakt daar deel van uit.

## **5. Huisvesting Toon Hermans Huis Ede**

Ons nieuwe pand aan de Telefoonweg 124b in Ede voldoet uitstekend. Omdat we zijn gehuisvest op de eerste verdieping, konden mensen die slecht ter been zijn of gebruik maken van een rolstoel helaas niet altijd bij ons naar binnen (gelukkig deden we overdag nooit tevergeefs een beroep op onze burens ReproMercurius). Eind 2013 kon – natuurlijk dank zij diverse sponsoren – de aanleg van een eigen eveneens gesponsorde lift worden opgepakt.

## **6. Overzicht terugkerende activiteiten**

In het inloophuis zijn al dan niet wekelijks terugkerende activiteiten georganiseerd. Deze activiteiten hebben ook in 2013 weer bijgedragen aan de ondersteuning en het bieden van structuur, lotgenotencontact en informatie aan onze gasten.

### *6.1. Koor*

Het in 2009 opgerichte koor 'Zingen voor je Leven Ede' is in 2013 met ca. 17 actieve leden enthousiast doorgedaan en komt twee maal per maand bijeen onder leiding van dirigente mevr. Frohmut Knie. Natuurlijk heeft het koor haar bijdrage geleverd aan het Korenfestival, maar daarnaast heeft zij nog bij heel veel andere gelegenheden van zich laten horen.

### *6.2. Tekenen en schilderen 'Lijn en Kleur'*

Ook de wekelijkse schilder- en tekenmiddag is onder leiding van de heer Hans Wolven doorgedaan met therapeutisch schilderen voor de primaire doelgroep van het THHE. De resultaten werden onder meer in het gemeentehuis geëxposeerd. Gemiddeld zijn er 8 gasten actief in deze club.

### *6.3. Ten'toon'stellingen*

In 2013 hebben exposanten van buiten hun werk tentoongesteld in het THHE. Gedurende het jaar was het zeer verschillend werk te zien van Toos Olthof, Suiling Yan, Karel Loman en Anja Winkel.

## **7. Overzicht incidentele en andere activiteiten**

### *7.1. scholingen georganiseerd binnen het THHE*

- \* vijf scholingen voor nieuwe gastvrouwen ziekenhuis, in totaal voor 80 deelnemers gedurende drie dagdelen, het hele jaar door



- \* evaluatie nieuwe gastvrouwen ziekenhuis, 11 juni
- \* verdiepingdag nieuwe gastvrouwen ziekenhuis, 29 november
- \* vier bijscholingen gastvrouwen inloophuis, met gemiddeld 12 deelnemers
  - gesprek met gasten, 12 februari
  - intervisie, 6 maart
  - geloof en zingeving, 4 april
  - morele dilemma's, 28 mei

#### 7.2. *Thema-avonden binnen het THHE*

- \* Wereldkankerdag, 4 februari, 25 bezoekers
- \* Palliatieve zorg thuis, 17 april, 35 bezoekers
- \* Oedeem-/ lymfklierdrainage, 14 mei, 18 bezoekers
- \* Boekpresentatie Esther Radstaak, 24 september, 24 bezoekers
- \* Prostaatcancer en hoe verder, 8 oktober, 24 bezoekers
- \* Zingevingsvragen als je kanker hebt, 13 november, 32 bezoekers

#### 7.3. *Cursussen binnen het THHE*

- \* Ontdekkend Schrijven, basiscursus, drie avonden, 15, 22 en 29 januari
- \* Ontdekkend Schrijven, vervolgcursus vijf avonden 6, 13, 20 en 27 februari en 6 maart
- \* vijf cursussen Yoga, gedurende acht (eenmaal vier) dagdelen, het hele jaar door
- \* Mindfulness, vier ochtenden 4 en 17 oktober, 1 en 15 november

#### 7.4. *andere activiteiten georganiseerd binnen het THHE*

- \* ontvangst van de leden Rotary Ede, 1 februari
- \* creatieve workshop sieraden maken, 11 maart, 13 deelnemers
- \* viering eerste verjaardag Telefoonweg met de theatervoorstelling 'landgenoten', 16 maart, 65 bezoekers
- \* creatieve workshop bloempotten, 23 april, 6 deelnemers
- \* repetitie van een deelnemend koor Korenfestival, 22 augustus
- \* inzingen voor het Korenfestival door verschillende koren, 24 augustus
- \* afscheidsreceptie directeur
- \* open introductieavond Mindfulness, 19 september, 6 bezoekers
- \* creatieve workshop uiltje, 24 september, 5 deelnemers
- \* creatieve workshop met afrikaanse kralen, 28 oktober, 10 deelnemers
- \* creatieve workshop, thema kerst, 10 december, 13 deelnemers
- \* kerstetentje met alle vrijwilligers, 12 december, 48 personen

#### 7.5. *activiteiten georganiseerd buiten het THHE*

- \* Korenfestival in de Heideweek op de markt in Ede ten behoeve van het THHE, 24 augustus
- \* afscheidsetentje Miranda Freriks met vrijwilligers, 9 september
- \* deelname coördinatoren Toon Tvenaars aan cursus Kennisnetwerk, 20 november
- \* deelname drie coördinatoren aan scholingsdag IPSO inzake Social Media

#### 7.6. *activiteiten georganiseerd buiten het THHE door derden*

- \* informatie- en verkoopstand bij De Klinkenberg, 29 augustus
- \* deelname met een informatiestand in het ziekenhuis aan een Verwendag voor borstkankerpatiënten, georganiseerd door Borstkanker Vereniging Ede, 26 oktober
- \* informatiestand Open Dag Yarden Uitvaartverzorging, 10 november
- \* veiling Restore (Kringloop) ter gelegenheid van de opening van haar nieuwe pand
- \* informatie- en verkoopstand op de Kerstmarkt van De Klinkenberg, 11 december

- \* benefietconcert ten behoeve van het THHE, georganiseerd door Hans Wolven, 27 december

#### 7.7. Vergaderingen

- \* met gastvrouwen 21 februari en 17 september, met gastvrouwen én andere vrijwilligers 6 juni en 12 december
- \* de PR-commissie is vanwege veel extra werkzaamheden dertien keer bij elkaar geweest

#### 7.8. Overige activiteiten

Om alle bovenstaande activiteiten uit te voeren is heel veel menskracht, tijd en energie nodig. Daarnaast is ontzettend veel werk verricht om het huis van waaruit alles plaatsvindt, draaiende te houden, heel veel grote en kleine al dan niet dagelijkse dingen moeten worden geregeld. Maar ook is het nodige werk verzet voor het samenstellen van de activiteitenkalender, het maken van roosters, het opmaken van het gastenbestand, een samenwerking met het Leger des Heils (kledinginzameling), rond tv-uitzendingen als die van Omroep Gelderland en is medewerking verleend aan verschillende interviews. Natuurlijk zijn de jaargesprekken gehouden met vrijwilligers en gastvrouwen, en zijn heel veel sollicitatiegesprekken gevoerd voor het werven van gastvrouwen voor het nieuwe oncologische centrum.

Een aparte vermelding verdient de PR-commissie, die onder meer veel werk heeft verzet voor de nieuwe website, prachtige en uitvoerige nieuwsbrieven heeft uitgebracht en het THHE keer op keer via de media op de kaart heeft gezet.

### 8. Aantallen gasten, deelnemers en anderen

Het tellen van gasten, deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en anderen gebeurt zeer nauwgezet, maar het duiden van de verschillende 'categorieën' is niet altijd eenvoudig. Naast de vele deelnemers aan scholingen, cursussen, thema-avonden en andere activiteiten waarvan onder 6 en 7 een opsomming is gegeven, zijn onder meer 106 gasten en honderden andere bezoekers ontvangen.

Reden waarom desbetreffende cijfers niet direct kunnen worden vergeleken met die van voorgaande jaren. Feit is in elk geval dat er heel veel meer mensen dan in 2012 of voorgaande jaren over de drempel van het huis kwamen – en dus het huis kennen en weten te vinden.

### 9. Nawoord

Stichting Inloophuis Gelderse Vallei vindt haar inspiratie in de ondersteuning van alle mensen, volwassenen en kinderen, geconfronteerd met kanker. De activiteiten gepresenteerd in dit jaarverslag willen daaraan een bijdrage leveren.

Het Toon Hermans Huis Ede wil het centrum zijn en blijven waar de bewoners van de Gelderse Vallei op een even menselijke als professionele manier geholpen en ondersteund worden in de onzekerheden, pijn en verwarring die het krijgen van een levensbedreigende ziekte met zich mee brengt. Het Toon Hermans Huis Ede met al zijn bevlogen vrijwilligers zal ook in de toekomst in het inloophuis en in het ziekenhuis Gelderse Vallei haar uiterste beste doen om tegemoet te komen aan de vragen en wensen van onze gasten.

managementteam en bestuur,  
maart 2014

**Ten slotte:** de financiële verantwoording treft u aan in het financiële jaarverslag 2013 dat afzonderlijk is gepubliceerd op onze site, maar ook verkrijgbaar is bij de penningmeester.