

# Beleidsplan Toon Hermans Huis Ede

2016

2017

2018

2019



**MT vergadering 7 oktober 2016 vastgesteld (DB en MT)**

## Inhoudsopgave

- Inleiding
  
- Grondslagen van het Toon Hermans Huis Ede
  - Missie
  - Visie
  - Succes bepalende factoren
  - Doelen
  - Werkzaamheden
  
- Organisatie
  - Bestuur
  - Managementteam
  - Coördinatoren
  - Vrijwilligers
  - Comité van aanbeveling
  - Projecten
  - Ondersteuning
  
- Samenvatting

## **Inleiding en historie**

De Stichting Inloophuis Gelderse Vallei bestaat sinds augustus 2002. De Stichting heeft zich sindsdien ingezet om een regionaal Inloophuis te realiseren in de gemeente Ede, openstaand voor alle inwoners uit de Gelderse Vallei. De doelstelling van de Stichting is het ontplooiën van activiteiten ten behoeve van diegenen die worden geraakt door kanker, in het verleden, heden en in de toekomst.

In november 2006 heeft het inloophuis Panakeia haar deuren geopend aan de Stationsweg 109 in Ede. Na de opstartfase, waarin het verzekeren van bestaansrecht in de regio en het genereren van voldoende financiële middelen het doel was, volgde de volgende stap, een beleidsplan 2009-2012. Deze was gericht op een heroriëntatie van de functie van het inloophuis, aanpassen van de doelstellingen en doelgroepen en het consolideren en uitbreiden van het huidige aanbod. Het beleidsplan is een belangrijke leidraad geweest voor de toekomst van het inloophuis dat inmiddels een naamsverandering heeft ondergaan in 2009: Panakeia werd het "Toon Hermans Huis Ede". Nadat in november 2011 het inloophuis is verhuisd naar een veel ruimere locatie, heeft de invulling van deze locatie qua activiteiten, de samenwerking met andere zorgorganisaties en het organiseren van een bredere financiële basis prioriteit. Op dit moment is de fase van opbouw voorbij. Een prachtig nieuwe fase is ingegaan: het consolideren en verstevigen van de bestaande situatie.

Het inloophuis blijft de komende jaren een ontmoetingsplek met twee belangrijke pijlers: het is allereerst een plek waar basis-psychosociale ondersteuning wordt geboden door geschoolde vrijwilligers aan mensen die geraakt worden door kanker en hun naasten. De tweede belangrijke pijler zijn de activiteiten. Het is in het verleden gebleken dat het drempelverlagend werkt mee te doen met een activiteit. Mensen komen gemakkelijker naar het inloophuis om te schilderen of zingen in een koor dan primair te praten over hun problemen. Tijdens de schildercursus is het lotgenotencontact als vanzelfsprekend aanwezig en voelen de gasten zich veilig om hun problemen te bespreken. De incidentele en structurele activiteiten van het inloophuis behoren

hierdoor vanaf 2013, samen met de basispsychosociale ondersteuning, tot de core- business van het inloophuis. Het uitgangspunt is dat de gasten zelf in hoge mate bepalen welk aanbod zij wenselijk achten en nodig hebben. In de praktijk blijft het laatste lastig ook omdat de gasten het ook niet altijd duidelijk weten dan wel aangeven. Desondanks zal er vraaggericht d.w.z. vanuit het belang en de wens van de gasten gestuurd blijven worden. Daartoe zal onder andere gewerkt worden met vragenlijsten die door de gast ingevuld worden

Het denken over de toekomst van het inloophuis is blijvend gebaseerd op de overtuiging dat mensen die dreigen te verdwalen in de grote vragen als zij in aanraking komen met ernstige ziekte en dood, geholpen kunnen worden bij het hervinden van hun oriëntatie. De vooronderstelling hierbij is dat dit onzekerheid en angst vermindert. De gevolgen zijn dan tweërlei. Ten eerste neemt de kwaliteit van het bestaan toe. Ten tweede neemt het beroep op de zorg af, of wordt in elk geval gerichter. In die zin vervult het Toon Hermans Huis Ede een preventieve en aanvullende rol en de uit te voeren taken worden ook wel nuldelijns zorg genoemd.

## **Grondslagen van het Toon Hermans Huis Ede**

### ***Missie***

Het Toon Hermans Huis Ede is er voor wie geraakt wordt door kanker. Vanuit de regio Gelderse Vallei kunnen mensen met kanker, hun gezinsleden en verzorgers hier terecht voor diverse vormen van ondersteuning. Ons motto is Samen Verder.

### ***Visie***

Door het bieden van een plek waar iedereen welkom is wordt vorm gegeven aan het concept van een inloophuis. Aan kinderen en volwassenen geraakt door kanker wordt in huiselijke kring de mogelijkheid geboden voor een gesprek, ondersteuning of lotgenotencontact.

Naar behoefte kunnen activiteiten of thema-avonden worden bijgewoond. Wij bieden informatie en een brede gastvrijheid binnen de norm van onze doelstellingen.

### ***Succesbepalende Factoren***

- Het huis is een in de regio bekende plek met haar focus op het bieden van ondersteuning vanuit het Toon Hermans Huis Ede en het ziekenhuis Gelderse Vallei.
- Geschoolde vrijwilligers geven aandacht en steun, bieden informatie of verwijzingsmogelijkheden aan naar professionele ondersteuning.
- Het ziekenhuis Gelderse Vallei en het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei zijn onze samenwerkingspartners.
- Het huis richt zich als basis niet alleen op volwassenen maar ook op kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er zal de komende jaren ook nagegaan worden of er meer gedaan kan worden voor groep jongeren in de leeftijd van 13 tot 18/21 jaar, een groep waar relatief minder aandacht naar uitgaat en die vaak tussenwal en schip valt.

### ***Doelen***

Voor het Toon Hermans Huis Ede geldt de komende jaren een aantal na te streven doelen.

1. Consolideren van het inloophuis. De bestaande functie zal minimaal behouden moeten worden en uitgewerkt. Bezoekers vinden er deskundige vrijwilligers en een zinnig en toegankelijk palet van activiteiten. De core-business wordt de ondersteuning vanuit het inloophuis en de georganiseerde structurele en incidentele activiteiten.
2. Het inloophuis heeft een solide financiële basis.
3. Het behouden en creëren van zinvolle samenwerkingsrelaties, uitmondend in activiteiten met lokale en regionale organisaties.
4. Het inloophuis behoudt de erkende en gewenste plek in het ziekenhuis Gelderse Vallei en in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei, met betrekking tot de doelgroep, de zorgaanbieders en het maatschappelijk veld.
5. De nadruk ligt naast het ondersteunen van volwassenen op het organiseren van activiteiten voor kinderen.

6. Het inloophuis is meerdere dagdelen geopend. Op deze dagen worden vaste en incidentele activiteiten georganiseerd volgens rooster van drie maanden.
7. Voor het inloophuis wordt actief PR gemaakt. Met betrekking tot de activiteiten wordt aandacht gevraagd in het ziekenhuis en elders, bijvoorbeeld op de eigen website en via de kranten. Verder zal de locatie van het Toon Hermans Huis in Ede meer bekend dienen te worden door gebruik van vlaggen, banners, reclame- / richtingborden etc.
8. Alle noodzakelijke middelen worden nu verkregen uit donaties, acties, fondsen en subsidies. Het streven is erop gericht de beschikking te krijgen over structurele middelen te ontvangen. Dit laatste geeft uiteraard meer houvast bij het ontwikkelen van activiteiten;ed. Een vast bedrag uit het WMO budget is ook een mogelijkheid , waarvoor de gemeenten Ede en Wageningen tot op heden geen groen licht gegeven heeft.
9. De huidige huisvesting aan de Telefoonweg is op zich geschikt zeker nu er de beschikking is over een lift. Het huurprijsbeleid van de huidige verhuurder is en blijft onzeker. Om die laatste reden zal er gekeken blijven worden naar alternatieve locaties.
10. Voldoende en goed getrainde vrijwilligers blijft een belangrijke doelstelling de komende jaren.

### ***Werkzaamheden.***

De werkzaamheden van het Toon Hermans Huis Ede zijn gegroepeerd op een tweetal locaties. We kennen het moederhuis / inloophuis , waar ook Toon Tvenaars is gehuisvest en daarnaast het Oncologisch Centrum. Het inloophuis voor volwassenen kent een huiskamer waar creatieve, ontspannende en educatieve activiteiten plaatsvinden. Toon Tvenaars is een gezellige plek voor ontmoeting, ontspanning en activiteiten voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Het soort werkzaamheden dat geboden wordt blijft de komende jaren punt van aandacht. Zo wordt er nog steeds gedacht aan het organiseren van huisbezoeken. In die zin dekt het woord inloophuis niet geheel de lading.

Met dit palet aan (nog te ontwikkelen) activiteiten doet het Toon Hermans Huis Ede recht aan het werk en de levensvisie van Toon Hermans.

### **- Huiskamer**

Door het bieden van een eigen, informele plek, een huiskamer waar iedereen welkom is, heeft het Toon Hermans Huis Ede de afgelopen jaren vorm gegeven aan het concept van het inloophuis. De huiskamer van het inloophuis is een ontmoetingsplek waar koffie kan worden gedronken, een spelletje kan worden gedaan en basis-psychosociale ondersteuning geboden wordt aan de gasten. De huiskamer wordt gerund door speciaal getrainde vrijwilligers. De vrijwilligers richten zich op het bieden van ondersteuning, informatie en lotgenotencontact. De gasten bepalen zelf welk aanbod zij wenselijk achten en nodig hebben.

De vrijwilligers kunnen mensen wegwijs maken door het geven van informatie via internet en informatiebrochures, boeken e.d. Tevens kunnen zij mensen attenderen op instanties die ondersteuning en/of advies kunnen bieden (zoals patiëntenverenigingen, thuiszorg, steunpunt mantelzorg, en diverse andere zorg- en begeleidingsmogelijkheden). De Netwerkgroep Psychosociale Palliatieve Zorg (waar een van de coördinatoren als meelezer zitting in heeft) verschaft aan de vrijwilligers / gastvrouwen nadere informatie over aanvullende begeleidende en therapeutische mogelijkheden o.a. via de website. De gastvrouwen kunnen gasten attenderen op de mogelijkheid van specialistische zorg bij een van deze hulpverleners.

### **- Creatieve en educatieve activiteiten**

In de werkplaats vinden de activiteiten plaats, incidenteel en structureel, die men kan onderverdelen in:

- Creatieve activiteiten en workshops
- Educatieve activiteiten zoals bijvoorbeeld lezingen / thema-avonden

Het doel van de activiteiten is het bieden van een gelegenheid voor gastvrij lotgenotencontact, informatie en afleiding. Bovendien kunnen deze activiteiten inzichten verschaffen in vragen zoals ziek zijn en zingeving. Creatieve activiteiten kunnen de deelnemers leren op een andere wijze dan met woorden uitdrukking te geven aan de existentiële thema's waarmee zij in aanraking komen. De

deelnemers betalen soms een kleine bijdrage. Deze bijdrage mag echter nooit een belemmering voor deelname vormen.

### - **Toon Toveraars**

Deze functie van het huis is nadrukkelijk bedoeld voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Er is een veilige plek gemaakt, waar het gezellig is, waar kinderen gewoon eens lekker kunnen ontspannen, andere kinderen kunnen ontmoeten, die ook iemand kennen met kanker, spelletjes kunnen doen of kunstzinnig en creatief bezig kunnen zijn. Een plek waar je iedere week mag komen, maar ook wanneer je liever af en toe een keertje komt, is dit mogelijk.

Een plek waar je alle vragen mag stellen en waar je gezien en gehoord wordt. *Kortom: een plek waar je mag zijn wie je bent!*

Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, waar kinderen heel laagdrempelig aan deel kunnen nemen.

De begeleiding is in handen van professioneel geschoolden. Door hen wordt aan de kinderen echter geen gerichte therapie gegeven. Meent de medewerker in het gedrag van het kind een zodanige opvallende verandering waar te nemen, dan neemt hij/zij contact op met de ouder(s)/opvoeder(s) van het kind. In het gesprek, dat daarop volgt, vervult de medewerker slechts een algemeen adviserende rol en is hij/zij niet gerechtigd te verwijzen naar een officieel erkende instelling c.q. een officieel erkende praktijk.

### - **Oncologisch Centrum**

Het Toon Hermans Huis Ede werkt samen met Ziekenhuis Gelderse Vallei door de inzet van gastvrouwen- en heren in het Oncologisch Centrum en op de oncologische afdelingen in het ziekenhuis. Onze vrijwilligers ontvangen patiënten of gaan bij hen langs op de afdeling. Zij gaan met patiënten in gesprek als zij dat wensen en geven hen de brochure van ons inloophuis waarbij ze vertellen over de activiteiten van het Toon Hermans Huis Ede.

In de loop van 2016 wordt er in het Oncologisch Centrum bij het radiotherapeutisch centrum de afdeling haemathologie toegevoegd. De wachtkamer van de radiotherapie wordt dan samen gebruikt met de haemathologie.

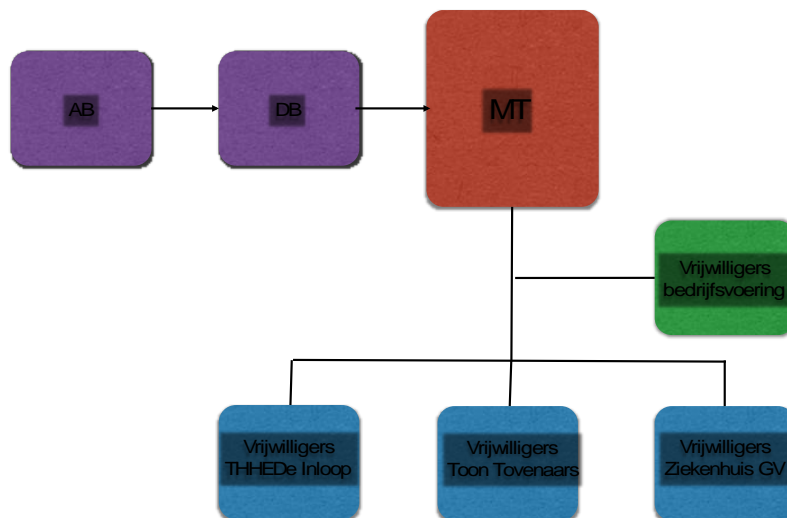
Daartoe wordt een nieuwe training gestart voor vrijwilligers.



## Organisatie

De stichting kent een bestuur, een managementteam en coördinatoren voor de vrijwilligers in het inloophuis, voor Toon Toveraars en voor de vrijwilligers werkzaam in het Oncologisch Centrum van het ziekenhuis. Naast de vrijwilligers – gastvrouwen/-heren, is sprake van vrijwilligers voor de kinderen van Toon Toveraars maar ook van vrijwilligers - ondersteuning waarbij te denken is aan technisch-facilitair, administratief ,bibliotheek, etc. Ook kent de stichting een Comité van Aanbeveling,

Het organogram van de organisatie is in hoofdlijnen weergegeven in het onderstaande schema:



## ***Bestuur***

Het Bestuur stelt het beleid vast op basis van de beleidsontwikkeling door het Managementteam. Daarnaast leveren de bestuursleden op basis van hun eigen achtergrond en deskundigheden desgewenst een actieve bijdrage aan specifieke taken en het externe netwerk.

Het bestuur bestaat uit tenminste vijf leden met de volgende profielen:

- Voorzitter: heeft bestuurlijke ervaring en kan het Toon Hermans Huis Ede vertegenwoordigen bij diverse activiteiten en overleg.
- Secretaris: heeft een bestuurlijke en secretariële achtergrond.
- Penningmeester: heeft kennis van financieel beheer en rapportages en fiscaliteit, dan wel een snelle toegang hiertoe.
- Eén lid is bij voorkeur afkomstig uit het zorgveld en heeft kennis van besturen.
- Eén lid heeft een relevant netwerk in de regionale ondernemerswereld en bij voorkeur inzicht in methoden van fondswerving.

Naast het Algemene Bestuur (AB) is er ook een Dagelijks Bestuur(DB) dat maandelijks bijeenkomt voor de meer actuele doorlopende zaken.

## ***Managementteam***

Het Managementteam bestaat uit de coördinatoren, waarbij minimaal 2 leden van het DB bij de MT vergaderingen (maandelijks) aanwezig zijn. Op deze wijze wordt een goede afstemming, communicatie, openheid en samenwerking tussen coördinatoren en bestuur gewaarborgd. DB leden kunnen op deze wijze ook direct support geven en als klankbord fungeren.

Het managementteam is belast met de coördinatie rondom uitvoering van de dagelijkse en lopende zaken en het maken van beleid. (zie verder MT reglement).

## ***Coördinatoren***

Coördinatoren vervullen een aantal specifieke taken met als doel de door de vrijwilligers te ondernemen activiteiten te coördineren, te stroomlijnen en op elkaar af te stemmen. Alle coördinatoren maken

deel uit van het managementteam, dat een beleidsbepalende rol heeft. Er zijn coördinatoren voor de gastvrouwen/-heren in het Toon Hermans Huis Ede, voor die in het Ziekenhuis Gelderse Vallei en voor de Toon Tvenaars. Ook is er een coordinator bedrijfsvoering. Daarnaast onderhouden de coördinatoren hun netwerkcontacten en stemmen die met elkaar af.

### ***Gastvrouwen en - heren en Vrijwilligers***

Deze personen zijn het hart van de organisatie. Zij werken als gastheer/gastvrouw in het Toon Hermans Huis Ede en in het Ziekenhuis Gelderse Vallei. Het aantal gastvrouwen moet groot genoeg zijn om het hele jaar door continuïteit te kunnen bieden. Zij hebben een cursus basis psychosociale vaardigheden gevolgd. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers werkzaam in ondersteunende functies ressorterend onder de coordinator bedrijfsvoering (o.a medewerker PR, huismeester, administratief ondersteuner, beheer van de bibliotheek)..(zie verder de functieprofielen) Het beleid is dat er geen vaste betaling aan gastvrouwen en vrijwilligers gegeven wordt,

### ***Comité van Aanbeveling***

Het Toon Hermans Huis Ede beschikt over een Comité van Aanbeveling waarin zitting hebben personen die werkzaam zijn in het maatschappelijke dan wel het zorgdomein en die verbonden zijn aan de regio Gelderse Vallei. Een dergelijk Comité van Aanbeveling is een waardevol gremium voor het inloophuis. Enerzijds kunnen de leden gevraagd en ongevraagd advies geven, anderzijds kunnen zij als referent en ambassadeur van het Toon Hermans Huis Ede fungeren in het kader van de fondsenwerving. Het is van belang de leden actief te informeren en te betrekken bij de ontwikkelingen. Dit kan door jaarlijkse bijeenkomsten, toezending van de Nieuwsbrief en uitnodiging bij relevante activiteiten.

### ***Projecten***

Indien nodig wordt er projectmatig gewerkt. Dit doet zich bijvoorbeeld voor als er een specifieke activiteiten (workshop, roparun, Pr acties,e.d.) georganiseerd dienen te worden. Bij elk project is een MT lid eindverantwoordelijk).

### ***Ondersteuning***

Al een aantal jaren wordt er gebruik gemaakt van de diensten van een ervaren functionaris op het terrein van PR. Deze persoon ondersteunt de organisatie o.a. bij het actualiseren van de website en het uitbrengen van een professionele nieuwsbrief .

## Samenvatting

Het Toon Hermans Huis Ede vindt haar inspiratie in de ondersteuning van mensen die in aanraking komen met ernstige ziekte en/of dood. De hier gepresenteerde activiteiten hebben de wens aan deze steun een bijdrage te leveren. Het inloophuis positioneert zich bewust niet in het zorgveld, maar in belangrijke mate op enige afstand hiervan. De reden is als volgt.

Het Toon Hermans Huis Ede gaat ervan uit dat de mens, die met deze verwarrende existentiële thema's geheel ongevraagd in aanraking komt, de ziekte en alle bijbehorende zorg als één bedreigend universum ervaart. Ziekte en behandelaars zijn hun deel. Door zich als Toon Hermans Huis Ede in samenspraak met de zorgaanbieders meer in de maatschappelijke context op te stellen, ontstaat er meer afstand vanuit het perspectief van de gast en een mogelijkheid tot heroriëntatie.

Het Toon Hermans Huis Ede gaat ervan uit dat angst, onzekerheid en verwarring bij de gasten in belangrijke mate een gevolg is van de ziekte waardoor zij worden getroffen. Sterker nog, het is een onontkoombare ervaring bij de confrontatie met (de mogelijkheid van) de dood. Velen zullen hier zelf een weg in vinden, anderen ook niet. Deze laatste groep wil het Toon Hermans Huis Ede helpen de eigen kracht te mobiliseren. Daar bestaan geen standaardoplossingen voor. Het is een overtuiging dat door dit soort hulp en steun, deels vrijwillig, deels professioneel, maar altijd deskundig, de kwaliteit van leven voor de gasten zal verbeteren. Het is bovendien een logische en op ervaringen gebaseerde á priori aanname dat hierdoor onnodige vragen aan de zorg verminderen. Vooraf bewijzen van dit effect is onmogelijk, evenals achteraf. De á posteriori effecten zullen nooit goed meetbaar zijn omdat het zorgaanbod te groot en te gevarieerd is om dit goed in kaart te brengen.

Niettemin zou een en ander voor zorgverzekeraars een goede reden kunnen zijn een financiële bijdrage te leveren.

Het Toon Hermans Huis Ede wil in de toekomst het centrum blijven waar de bewoners van de Gelderse Vallei op een even menselijke als professionele manier geholpen en ondersteund worden in hun

ervaringen met de ziekte kanker en in de pijn en verwarring die het leven noodzakelijkerwijs soms in zich draagt.

Velen zullen zich individueel aangesproken voelen door de aanwezigheid en de doelstelling van het Toon Hermans Huis Ede. Er is immers altijd een luisterend oor en aandacht voor de gast en zijn persoon.

27 juni 2016 R.Steen